

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和2年5月)

	ご意見	回答
1	Free Wi-Fiを設置して欲しい。テレビはテレビで必要ですが、今のデジタル時代にFree Wi-Fiは必須だと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 Wi-Fi設置につきましては、院内電波管理上の問題等により、早々に設置は難しいと思われます。
2	健康管理センターのMRIには受付がありません。間違っ健康診の受付へ行ってしまいました。事務員の方が親切に案内して下さいましたが、とても分かりづらいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 撮影にはストレッチャーや車椅子で入室する方もあり、入り口付近に受付を設置することが難しいため、部屋の奥で受付をしていただくこととなっています。案内表示もしているのですが、分かりづらいようですので、分かりやすい表示に改善いたしました。
3	1泊2日の検査で入院、その後手術で入院となりました。病院の先生や職員の方々の創りあげられた雰囲気は、いくつもの病院に入院歴のある私にとって、とても落ち着けるもので、スタッフの皆さんから伝わってくる温かさに驚きました。教育担当者のご努力を高く評価し感謝しています。今後より素晴らしくなるかもしれない提案です。 ①病室の手洗いに石鹸がない。 ②病室にロッカーがあり、ハンガー掛け棒があるのになぜか“ハンガー”がない。 ③看護師さんたちの名札が小さく読みにくい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 また、温かく励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。 ①全病室の手洗いに石鹸は設置しておりませんが、全病室の入り口には除菌・保湿効果のある速乾性手指消毒剤を設置しておりますのでご利用下さい。 ②全病室に備え付けているロッカーにはハンガー棒がございますが、他の方が使用されたハンガーは抵抗があるという方もおられ、ハンガーは常備しておりません。必要な方はご準備いただくか、2階売店で販売しておりますので、ご利用いただけたらと思います。 ③名札は名前が見やすいようにデザインを変える予定としています。 何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
4	手術を受ける患者にとって、術後の手術着は快適なものであってほしい。今の手術着は古くて柔軟性がなく、またマジックテープの接着面が小さく脱げやすい。術後をもっと快適に過ごしたい。メンタルケアをよろしくお願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご意見をいただいてから検討を重ねて参りました結果、患者さんの手術着については、7月中旬を目処にソフトで柔らかい素材の手術着にリニューアルとなる予定です。