

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和2年4月)

	ご意見	回答
1	<p>みなさんお世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>(入院患者さんからのご意見)</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからも職員一同「地域のみなさまに愛され信頼される病院づくり」に取り組んで参ります。</p>
2	<p>テレホンカードの販売と、テレホンカード専用の自販機の設置をお願いします。</p>	<p>以前テレホンカードを販売していた委託業者からは次のような回答がありました。 『貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。8年程前までは売店にてテレホンカードを販売しておりましたが、利用者数がほとんど無いため販売中止となりました。何卒、ご了承いただきますようお願いいたします。』</p>
3	<p>2018年3月より、2ヶ月に一度のペースでA科とB科を受診しています。B科は、だいたい診察予約時間どおり診察してくれます。(予約時間前後30分以内)問題は、A科です。今まで15回ぐらい受診していますが、1回も診察予約時間に診察を受けたことがありません。大体、診察予約時間より40分から90分遅れで診察です。診察するにあたり、血液検査や心電図などの各種検査は、診察予約時間の少なくとも40分前に終わっています。看護師さんに尋ねると、医師の親切な診察対応のためだそうです。親切な対応なら、病人(患者)をあまり待たせるな。ストレスで病気が悪化する。何のために診察予約時間を2ヶ月も前から決めているのですか。患者は待たせて当たり前ですか。飛び入りの患者もいらっしゃるでしょう。それは納得しています。しかし15回中、1回も診察予約時間に診察されないのは納得がいきません。何が問題なのか速やかに改善して下さい。患者数が多いのは理由になりませんよ。その為の診察予約時間ですから。A科担当医は、〇〇医師及び〇〇医師。B科は〇〇医師です。</p>	<p>診察の待ち時間につきまして、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。</p> <p>診察に患者さんをお呼びするに際しましては、電子カルテ上で受付患者さんの一覧を見ながら、検査結果が出ているか、また検査結果が出てどれぐらいお待ちいただいているか等、常に確認をしながら順番に診察へお呼びしております。</p> <p>検査結果が出るのが遅い場合や、結果が出ていてもお呼び出来ない場合などは、その都度状況説明をさせていただくように心掛けておりますが、対応が不十分であったのかと思います。</p> <p>今後は、より一層待ち時間が短縮できるよう診療科スタッフ一同努めてまいります。</p>