

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和2年3月)

	ご意見	回答
1	診察を受ける時にベッドに横になることが度々あります。靴を脱いでまた履くこととなります。こんなときに靴べらがあると楽です。靴べらを購入して備えてもらえると良いです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。各外来に確認いたしましたところ、常備しているようですが他の診察室に出払っている場合もあるため、必要な場合は職員へお申出下さい。
2	ウイルスなどが流行中であることもあり、不衛生であるため、全病室の洗面台に石鹸等の設置を強くお願いいたします。	貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。全病室の洗面台に石鹸は設置しておりませんが、全病室の入り口には除菌・保湿効果のある速乾性手指消毒剤を設置しておりますので、そちらをご利用下さい。
3	最初、病院に入りました時は受付も出来ないほど、血圧が上がり震えが止まらず入り口で手あつい処置をして下さり、ベッドに寝かされた時は本当に感謝しました。先生には心のケアとともに点滴などで治して頂きましたが、何より優しく心のケアをして下さったことが本当に心のよりどころとなり、心から感謝しております。個室も明るくて使い便利がよく何より清潔です。ナースの方も本当に優しく対応していただき、わがままな私をお世話していただき、本当にありがとうございました。皆様の優しさに心から感謝しております。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見につきましては、担当医師にも伝達しております。今後も患者さんに寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。