

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和2年2月)

	ご意見	回答
1	<p>乳がん手術後、年末より放射線治療のために、こちらの病院へ紹介されました。初めての鳴門病院ということもあり、半ば不安でしたが、そんな心配もすぐに吹き飛びました。放射線治療の度、技師の方々には毎回優しく声を掛けていただき、親切丁寧に気遣ってもらいました。そのおかげで気持ち的にも軽くなりました。そして30回もの放射線治療を無事に終えることが出来ました。本当に鳴門病院で治療をする事が出来て良かったです。お世話になった先生を始め放射線技師、看護師、スタッフの皆さんに感謝しています。この度は、大変お世話になりました。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからも、患者さんに寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。</p>
2	<p>先生及びナースの方々は大変親切で満足しています。しかし患者全員がテレビカードが高価すぎると思っています。私は代表で申し上げます。最低1/2または1/3以下に引き下げてください。直ぐにカードがなくなり不快でした。本来テレビなどサービスとして無料とすべきです。2週間の入院でテレビカード6枚、6000円を浪費しました。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。テレビカードの料金につきましては、近隣病院の状況等やテレビカードシステム、BS放送視聴環境整備などの費用を勘案し設定しております。ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>