

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和2年1月)

	ご意見	回答
1	<p>約2ヶ月お世話になりました。当初よりどんどん延びていく入院期間と先の見えない不安を看護師さんが癒してくれました。熱がなかなか下がらなかった時も熱が治まったときも自分のことのように心配したり喜んでくれたり、たくさん話しも聞いて下さり嬉しかったです。ありがとうございました!!食事は個人的な感想になりますが、糖分はかなり控えめに感じましたが塩分はきつい時がありました。カツ丼が美味しかったです。</p>	<p>温かく励みになるお言葉をいただきありがとうございます。これからも、患者さんに寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。食事につきましては、普段から糖分や塩分など食事に気をつけられていらっしゃる方から「おいしかった」というお褒めの言葉は嬉しい限りです。これからも、精一杯心のこもった安全な食事を提供してまいります。</p>
2	<p>入院、退院時の小荷物運搬用の台車の完備過去に数回入院退院を繰り返しています。夏場は荷物が少なく問題ないのですが冬場は寒がりなので毛布とか荷物が多くなります。簡易的な台車(スーパーにある骨組みだけの台車)でよいのですが備えていただくとありがたいです。駐車場から入院病棟まで何度も往復するのは高齢者には大変です。ちなみに市民病院、中央病院は準備してくれています。数が少なければ少しでもいいから増やしてください。よろしく願います。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。現在荷物を運ぶための台車は正面玄関に4台設置しており、土日祝日には時間外出入り口付近にも1台設置することとしていますが、増設するように検討してまいります。</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 風呂場に体重計を置いて欲しい(正味kg計量)。</li> <li>• 各階デイルームに新聞が欲しい。</li> </ul> <p>無理であればテレビを6時から見えるように(当日の天気、ニュース)。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 風呂場は転倒などの危険があり体重計を設置しておりません。各ナースステーションに体重計を設置しておりますのでそちらをご利用下さい。なお、衣服を脱いで測定されたい場合は、スタッフまでお声掛け下さい。</li> <li>• 各階デイルームに新聞を置くことはできかねますが、テレビは6時から視聴できるように致しましたのでご利用下さい。</li> </ul>
4	<p>検査室で検査を受ける時にいつも思うことですが、愛想が悪いというのか、すごく事務的な態度で、親切さを感じません。いつも女性の技師の方ですが、人は別々で同じ人ではありませんが…。どこの病院へ行っても、もう少し愛想が良いですよ。笑顔、笑顔で!!私もかつては医療関係者でしたが。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。患者さんに気持ちよく検査を受けていただくために、職員の接遇の向上に努めてまいります。</p>
5	<p>和式トイレから洋式トイレに変更してはどうか?照明は、大変良くなっています。食堂案内もわかりやすく良いです。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。病院全体で、和式トイレの占める割合は約7.5%です。洋式トイレへの変更のご意見がある一方、採便、採尿の際には和式トイレが便利だとのことから、和式トイレは残しつつ必要に応じて洋式トイレへの変更を計画してまいります。照明の件に関しましては、以前より暗くて掲示板の文字が見づらい、外来待ちの記入スペースの電球が暗い等のご意見をいただいたことなどから、スポットを追加させていただいたところです。</p>