

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和元年11月)

	ご意見	回答
1	廊下が暑い。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 入院されている患者さんは薄着の方が多いため、暖かく保つように心掛けております。また、院内の空調設備のほとんどがセントラル空調機となっており、個別の温度変更ができません。その為、日中の日差しの当たる南側は暑く感じられる場合もございますが、ご理解の程よろしくお願いたします。
2	CSって何？日本語でお願いします。	「CSセット」とは、ケア・サポート (Care support) の略語であり、入院時に必要となる衣類、タオル類及び日用品をレンタルする業者の商品名です。 現在は委託業者が変わったことにより、アメニティセットという商品名となっております。
3	会計の支払いの時、名字（名前）を呼ぶのを止めてほしい。番号で呼んだほうが良いと思う。プライバシーなどの事を考えるとそうして欲しいと願います。お願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在会計では、間違い防止の観点からお名前をお呼びしております。会計前に基本票をお渡しいただく際に、係りの者におっしゃっていただきましたら、会計担当にそのことを伝え対応させていただくこととしております。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
4	健康管理センターの休憩室にマッサージチェアを入れて欲しいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 以前設置していたマッサージチェアにつきましては、ご寄付によりいただいたものであり、部品のある間は修理をして、受診者の皆様にご利用して頂いておりました。ただ、マッサージチェアは高価なものであり、当面購入は難しい状況にあります。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
5	先月母が入院させていただいていました。母は、スタッフの方に大変お世話になり、苦しまずに天国へ行ったように思います。母は何度か入院をしましたが、今回、今までで一番印象に残る看護師さんがいました。男性の看護師さんでした。とても優しく母のお気に入りでした。その看護師さんは自分の担当でない日も母を励ましに病室へ来てくれたり、亡くなる数日前には母が夜中「苦しい」と訴え不安などもあったためか、多忙の中、夜中に手を握って1時間ほどベッドの横で見守ってくれたと嬉しそうに母が言っていました。その時の母の笑顔が亡くなる前の最後の笑顔だったように思います。どうか、その看護師さんに「ありがとう」とお伝え下さい。また、若い方でしたが、そのような看護師さんを育てている鳴門病院は素晴らしいと思いました。最後になりますが、大変お世話になりました。	温かく励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。 当該看護師には温かいお言葉をいただきましたことを伝えさせていただきました。心よりご冥福をお祈り申し上げます。
6	ナースのまつ毛が、すごく長い人がいて少し気になります。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 医療者として清潔感のある身だしなみに十分配慮するように指導して参ります。