

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和元年10月)

	ご意見	回答
1	前略10/7に入院させて頂きました。看護師の方々には、ご尽力いただきお陰さまで無事に最終日を迎えられ、感謝感激でいっぱいです。今後の鳴門病院のご繁栄と皆様のご健康をお祈りいたします。	温かく励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も患者さんに寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。
2	トイレがいつもきれいで感動しています。汚さないように使いますので、これからもよろしく願います。さて、基本伝票入れ（クリアケース）ですが、基本伝票はこちらにどうぞでもよろしいかと。それとペットボトルのフタ入れですが、掲示と表示を統一してくださるとよろしいかと…。	温かく励みになるお言葉と貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 また、施設利用にあたりお気遣いいただき、ありがとうございます。 基本伝票入れにつきましては、見やすいように表示させていただきました。 ペットボトルのフタのゴミ箱につきましては、分かりやすいように表示を統一してまいります。
3	1階待合室にテレビを置いてください。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 この度の1階待合のテレビの設置のご意見は、脳神経外科と循環器内科の間にある待合スペースのことと思われますが、来年度の整備計画の中で検討してまいります。
4	・酢の物がすっぱすぎます。（せき込みくらいすっぱい） ・昼、夕のお茶は、温かいものを入れてくれますが、1時間くらい前に入れてくれたら冷めています。朝食のパックのお茶で良いですよ。看護師さんとか他の仕事をして下さい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 このたびは酢の物の味付けについて不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。調理の際、複数名で味を確認する作業を加えました。均一した味で提供することに努めてまいります。また、昼食、夕食のお茶につきましては、できるだけ温かいものが提供できますよう努めてまいります。
5	コンビニみたいなのがあり、色んな物があるけどちょっと値段が高かった。	売店業者からは次のような回答がありました。 『この度は、ご来店いただきありがとうございます。当売店は、コンビニエンスストアチェーンと同様に定価にて商品を販売しております。ヤマザキオリジナル商品につきましては、お安く提供させていただいております。他にキャンペーンやフェアも行っておりますので、ご来店お待ちしております。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。』
6	トイレや洗面所に外来基本伝票を入れるボックスをつけて欲しい。また、荷物を入れるかごもよろしく願います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 1階、2階の男性用トイレの小便器前には、基本伝票入れを設置させていただいています。洗面所につきましては、水廻りであり衛生的に問題があるため設置できかねます。また、荷物を入れるかごにつきましてはスペースの関係や、手すり等があるため設置することは難しいと考えます。 何卒、ご理解の程お願いいたします。
7	掃除をして下さりありがとうございます。しかし、香水の匂いが自分にはきついです。できればもう少し少なめにお願いしたい。男性の方もエチケットをつけていると思いますが、この方が別の場所にも匂いで分かります。	清掃業者からは次のような回答がありました。 『この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。従業員全員で協議いたしましたところ、香水の利用ではなく、恐らく発汗消臭剤または洗濯洗剤が原因ではないかということでした。この度のご意見につきまして、真摯に向き合い従業員一同、不快な思いを与えないように努めてまいります。』