

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和元年9月)

	ご意見	回答
1	<p>私は、地元の病院から徳大→鳴門病院整形の〇〇先生を紹介されました。徳大で手術となると3ヶ月ぐらい先になると言われ、こちらで手術となり、早くした方が良いとのことで、直ぐに手術をしていただきました。初めての入院、手術でしたが〇〇先生始め全てのスタッフのおかげで、以前と変わらない快適な生活を送らせてもらっています。入院中の個室には付き添いのベッドもあり、すごく助かりました。術後の経過も良く今は外来に通っています。大変なお仕事とは思いますが、お身体に気をつけてください。これからもよろしく願います。</p>	<p>温かく励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見につきましては、担当医師にも伝達しております。今後も患者さんに寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。</p>
2	<p>整形の〇〇先生（リハビリ）に感謝。私は約11年くらい前に左腕が上がらず後ろへ回らずで、退職と思っていたところ、一ヶ月足らずの入院中に治してもらいました。そして今度は右腕が同じようになり、その時はうずいてうずいて夜眠れませんでした。結局3年前と2年前の入院の2回で、またまた治してもらいました。〇〇先生は私にとって神様です。感謝感謝の一言に尽きます。私の1番の希望は、入院患者さんだけでなく外来患者も治してもらいたいです。</p>	<p>温かく励みになるお言葉、また貴重なご意見をいただきありがとうございます。いただいたご意見につきましては、担当職員にも伝達しております。現在は、徳島県内に手の外傷後のリハビリができる病院がないため、当院の手の外科センターを受診される患者さんのみ外来リハビリテーションを実施しております。その他の外来リハビリにつきましては、入院患者さんのリハビリ依頼件数が5年前に比べ大幅に増加していることなどから、外来リハビリテーションの実施は難しい状況にあります。何卒、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
3	<p>整形の〇〇先生（リハビリ）ありがとう。今年1月～9月（入院するまで）なかなか起き上がれず、階段はしがみついての上がり降り。最低限の家事を済ませると、横になってという生活でした。階段でも、トイレでも洗濯物のかごを持ちたり…。何度ひっくりこけたか分かりませんでした。ところが〇〇先生!!神の手にかかると一発きり。その日に早くも歩けるようになりました。ビックリビックリ!!まるで夢を見ているようでした。歩ける喜びをありがとう。動ける喜びをありがとう。どうかどうか外来の患者さんにも神の手を差しのべてください。私の願いです。</p>	<p>温かく励みになるお言葉、また貴重なご意見をいただきありがとうございます。これまで、トイレットペーパーのことに關してのご意見をいただいたことがありませんでしたが、これを機会に検討して参りたいと考えております。</p>
4	<p>19日より婦人科で入院、手術で大変お世話になりありがとうございました。皆さんの手厚い看護のお陰で早く良くなり楽になり本当に感謝いたしております。若い方たちの力ってすごいと思いました。頑張ってください。婦人科のトイレットペーパーを出来ましたら柔らかい優しいペーパーにしていだけたと思いました。ウォシュレット、乾燥も付いていますがペーパーをやはり使わないと下着がぬれますので…。こう話していますと外科の方でも肛門の方でかなり辛い事を聞きました。経費の件でご苦勞もあるかとも思いますが、次回来院してくるときには少しでも痛みの無いトイレ作業になってくださる事を願って。この度は大変お世話になりました。こちらにお世話になってよかった!!と喜んでます。感謝。</p>	<p>温かく励みになるお言葉、また貴重なご意見をいただきありがとうございます。これまで、トイレットペーパーのことに關してのご意見をいただいたことがありませんでしたが、これを機会に検討して参りたいと考えております。</p>