

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和元年8月)

	ご意見	病院からの回答
1	<p>食堂の窓、開けとんですか？ムンムンした風と臭い（食べ物）で気分が悪くなります。もっと冷房効かせてください。鳴門病院に来て、病気になりそうです。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。換気を十分に行い、冷房を更に効かせることと致しました。</p>
2	<p>ここの病院は暑すぎ。見舞いに来てこんな暑いのは信じられません。患者の人も暑い暑いと言っています。熱中症になりかねん。1、2階のトイレで歯を磨いている人がいますが、非常に迷惑。落ち着いてトイレできません。むしろ無神経な気がします。以前にも意見を書いたが、全く改善すらしていない。改善する気が無いようなら意見箱をおく必要なんて無い。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当院の空調温度につきましては、猛暑日や湿度の高い日などは出来る限り快適な環境を整えられるように空調管理に努めております。歯磨きの件に関しましては、入院患者さんは病室の洗面をご利用いただけますが、外来に外来患者さん用の洗面所を設置しておりませんので、トイレの洗面をご利用いただいております。職員へは所属部署内の洗面を利用するように周知いたしました。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
3	<p>7Fエレベータ前から食堂までの通路が陰気くさい。せっかくなので、華やかにすればと思います。医局用食堂なので仕方ないですが…撤退されないためにも。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在、7階エレベーター前に観葉植物を設置し、壁面にも絵画を飾る予定で計画中です。</p>