

患者の皆様からのご意見・ご要望

(令和元年6月)

	ご意見	病院からの回答
1	整形外科の女の先生、とてもお優しいです。年寄りには本当に良い先生に出会いました。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も患者さんに寄り添った医療を提供できるよう、職員一同努めてまいります。
2	父の入院費の支払いに来たときに計算ミスとかで時間がかかり駐車場代金発生した。病院のミスで支払いが発生するのはおかしい。また30分では車を止めたところが奥の場合、駐車場のところを探してとか時間がかかり30分では無理です。	この度は、会計に時間がかかったことにより駐車場代をお支払い頂いたことにつきましてまことに申し訳ございませんでした。病棟と医事課との連携不足により時間がかかったものと思われます。今後はこのようなことのないよう努めて参ります。
3	各科前の受付前、掲示板の前に白色の照明が欲しい。陰になって字が読みにくい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。当院の照明の電球につきまして、基本的には暖色でリラックス色と呼ばれている電球色を採用しております。場所によっては電球色の電球では掲示板が読みづらいとのこと意見を以前にもいただいたことなどから、掲示板上部への照明を新設するように検討しているところです。ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
4	栄養士様にお願い 一度一人ひとりの患者の状態と食事を見てください。「粗末な膳だなあ」と食べるものがありません。かむ力、飲み込む力は人それぞれです。ペースト状にしたり、やわらかハンバーグ、手作り肉団子、コロケなど口の中でくだけるようなものが……刺身ならサーモンなどグラタンなどコクがないし、ベーコンなどかみ切りやすい肉が良いかと……“医者は好きなものを持ってきて食べさせて”と言いますが、運ぶことは出来ません。食費は払っているのです。薬剤師の方は病室を訪問して話を聞いたり説明してくれます。どうか一人ひとりにあった食事内容をお願いします。これから長期になると栄養不足にならないか心配です。このような意見の人は他にもいます。どうかよろしくお願いいたします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。病院での食事は、ご自宅で食べられる食事に比べると味気なく、彩りも悪く感じるかと思いますが、病院食の場合、使用する食材や味付けなどに制限があることに加え、摂取制限がある患者さんもいらっしゃいます。しかし、そういった中であっても、患者さんの日ごとに変わる体調に合った食事を提供するために、病棟看護師などと連携し、食事の聞き取りのご希望があれば、その都度お伺いするようにしております。お手数ではありますが病棟スタッフにご相談ください。今後も皆様に喜んでいただける安全な食事を提供できるよう努めてまいります。
5	病院周辺で、タバコを吸っている人が複数人います。(病院から少し離れた場所)ほとんどが固定された人ですが、中高年の医師、タクシードライバーなどです。近隣住民としては、風にのって運ばれてくる副流煙に迷惑しています。健康を守るべき病院関係者がこのようなことで良いのでしょうか？中には吸いながらポイ捨てしている人もいます。病院周辺の小川にもタバコが多く捨てられています。該当者には厳しく注意、そして対処して下さい!!	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。また、近隣住民の方にご迷惑をお掛けし申し訳ございません。当院は平成19年1月1日より敷地内禁煙を実施しており、ポスターを掲示するなどし、院内外の皆様のご理解とご協力をいただいているところです。職員には、敷地外である病院周辺での喫煙マナーについて注意喚起を行い、タクシー会社についても同様の連絡をしたところです。今後も引き続きしっかり対応していきたいと考えています。
6	会計が出来た時 ①氏名を呼ぶのをもう少しゆっくり(姓と名をあげるなど) ②会計の番号札をもらう。そして電光掲示板に会計が出来た人は点灯する。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。①患者さんをお呼びするときは、ゆっくりとなるべく聞き取りやすいように配慮して参ります ②掲示板設置につきましては、システムや機器の導入が必要となりますが、現在導入の予定はございません。何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。
7	私は大腸がんと診断され当院に入院いたしました。外科にて横切結腸双孔式人工肛門造設術の治療を受け、内科にて糖尿の治療を受けている者です。その間、外科病棟に入院、主治医の先生を始めとして看護師の皆さんや学生の実習生に、愛情に満ちた治療、看護を受け快方に向かいました。外科から内科に移る際に、謝意を申し述べたいと思っておりましたが、意に叶わず今日を迎えました。失礼ながら書面にて感謝申し上げます。投稿の段、意をお汲み下さいますようお願いいたします。早々	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。当該医師、担当部署にはご意見を頂きましたことを伝えさせていただきました。今後も職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んで参ります。