

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(平成30年9月～11月)

	ご意見	病院からの回答
1	病室がうるさくて養生できなかった。毎日人が出入りして、騒がしかった。	この度は、4床部屋で落ち着いて療養できる環境を提供できず、申し訳ございません。 入院していただく際には、「入院のご案内」のパンフレットをお渡しし、入院後にも入院中の生活について説明を行い、ご協力をお願いすることとしており、規則が守られてない場合には、声を掛けさせていただくこととしています。 今後も安心して入院生活を送っていただけるよう、環境を整えていきたいと思っております。
2	すみませんが、全トイレをウォシュレットにして頂けませんか？よろしくお願いします。	入院病棟以外の共用トイレの一部には、ウォシュレット機能を持たせていない洋式トイレがございます。当院の共用トイレの流水は建設当初より再利用水を使用しており、直接肌にあたるウォシュレット水には使用できないため、新たに給水管を設ける工事が必要となります。この給水管は建物の構造の関係から床に設置する施工となるため、つまづきや転倒の原因になることが考えられます。このようなことから全てのトイレにウォシュレット付き便座を設置することは、現状では難しいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
3	入院病棟の看護師はあまりいいとは思えません。一人ひとりが優しさ、思いやりを持ち人間性豊かな優しい人として働いてください。言葉遣い、行動は見られています。見ています。とても不愉快です。	この度は、看護師の言動により不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 患者さんに安心して治療を受けていただけるよう、看護職員をはじめ病院全体として努力して参りたいと思っております。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
4	会計の時、耳が聞こえにくいので番号で出るようなものがあったら良いと思います。お願いします。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 会計時に番号を表示することにつきましては、受付システムの導入が必要なため、現在のところ予定はございません。会計伝票を受付でお渡しいただく時に、係りの者におっしゃって頂けましたら対応させていただきます。
5	病院の夕食を1時間早めにして5時にすると入院している人の家族の人も、病人さんに食事を食べさせる事もできるのではないかと思います。自分ひとりで食べられない人も多々居るように思います。看護師さんの少しの手助けになるかと思えます。看護師さんも日常の動作もキビキビしておりますように見受けられますので、少しでもお手伝いになるかと思えます。6時からの食事であれば、終わって帰るときには暗くなって運転に差し支えるように思います。家族の人も入れ替わりして病院にいらしていると思いますが、病人の食事を食べさせるくらいしかお手伝いする事がないと思います。本当に毎日毎日ご苦労様です。感謝しております。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 患者さんに医療を提供するにあたって、国が決めた基準（施設基準）があり、その基準を満たしていないと医療を提供することができません。食事に関しても基準があり、「適時・適温の食事提供がされている」という条件があります。これに関しては、病棟で患者さんに夕食を配膳する時間が原則として午後6時以降とすることと定められているため、今回のご提案に沿うことができません。何卒ご理解いただきますよう、お願いいたします。

6	<p>(健康管理センター) 以前のようにマッサージチェアを置いて欲しい。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 以前は健康管理センター3階受検者様専用休憩所に、男・女各部屋1台ずつ設置していましたが、故障のため撤去しております。今後、設置について検討してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
7	<p>入院中、看護師さんたちには本当に良くして頂きました。出産したとき以来、初めての入院でしたが安心することが出来ました。短い間でしたが、ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んで参ります。</p>
8	<p>紹介患者で内視鏡の新患を長時間待たせ過ぎる。もっと新患を大事にして！</p>	<p>長時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございません。内視鏡目的の紹介患者さまに関しては、まずは医師による診察を受けていただき、その時に内視鏡検査のオーダーを入れております。しかし、その日によっては既に内視鏡検査の予約が沢山入っているために待ち時間が長くなることや、後日の検査となる場合がございます。紹介時に説明もさせて頂いており、又当日受付時に説明させて頂いておりましたが、十分な説明ができていなかったと思われまます。今後は、このようなことがないよう十分配慮して参ります。</p>