令和元年度 業務実績報告書

令和2年6月



目次

【法人の概要】		
		_
3 基本的目標(中期目標前文) 2	2
【項目別の状況】		3
【業務実績の概要】	{	5
<項目別 業務実績>	1	1

【法人の概要】

1 基本的情報

法人名称	地方独立行政	也方独立行政法人徳島県鳴門病院					
所在地	徳島県鳴門市	患島県鳴門市撫養町黒崎字小谷32番					
設立団体	徳島県						
設立年月日	平成25年4月	1日					
設置する病院	名称	徳島県鳴門病院					
	所在地	徳島県鳴門市撫養町黒崎字小谷32番					
	病床数	307床(一般病床:うちドック6床)					
	標榜科	14診療科 (内科·循環器内科·小児科·外科·整形外科·脳神経外科·皮膚科·耳鼻咽喉科·眼科·産婦人科· 泌尿器科·放射線科·麻酔科·形成外科)					
	併設施設等	健康管理センター					
設置する看護師養成所	名称	徳島県鳴門病院附属看護専門学校					
	所在地	徳島県鳴門市撫養町斎田字見白36番地1					
	課程等	3年課程(1学年定員40名)					

2 役員及び職員の状況

役員の状況					
	役 職 名	氏 名	任	期	備 考
	理事長	犬伏 秀之	平成31年4月1日	~ 平成31年4月30日	元 徳島県農林水産部長
	理事長	森 裕二	令和1年5月1日	~ 令和3年3月31日	元 徳島県人事委員会事務局長
	副理事長(非常勤)	小森 將晴	平成31年4月1日	~ 令和3年3月31日	徳島文理大学保健福祉学部教授
	理事	邉見 達彦	平成31年4月1日	~ 令和3年3月31日	病院長
	理事	堀内 宣昭	平成31年4月1日	~ 令和3年3月31日	副院長
	理事	阿川 昌仁	平成31年4月1日	~ 令和3年3月31日	副院長
	理事(非常勤)	島田清	平成31年4月1日	~ 令和3年3月31日	弁護士
	理事(非常勤)	濱尾 重忠	平成31年4月1日	~ 令和3年3月31日	徳島県経済成長戦略アドバイザー
	監事(非常勤)	島内 保彦	平成31年4月1日	~ 令和3年3月31日	弁護士
	監事(非常勤)	原 孝仁	平成31年4月1日	~ 令和3年3月31日	公認会計士
職員の状況	職員数 正規職員4	33人(病院長1名	・副院長2名含む) 『	嘱託職員108人 (平原	成31年4月1日現在)

3 基本的目標(中期目標前文)

地方独立行政法人徳島県鳴門病院は、平成25年4月の法人設立以降、県北部をはじめ香川県東部や兵庫県淡路島地域の政策医療を担い、地域の中核的かつ急性期病院として重要な役割を果たしている。

また、看護専門学校、健康管理センター、訪問看護ステーション及び居宅介護支援センターを併設し、地域全体で治し、支える「地域完結型」 の医療提供体制の確保に取り組んでいるところである。

急速に進む人口減少や少子高齢化など社会構造が変化する中、医療需要の増加や疾病構造の変化、それに伴う県民の医療に対する意識やニーズの変化など、医療を取り巻く環境は大きく変わりつつある。

こうした中、「徳島県地域医療構想」では、地域にふさわしい医療機能の分化・連携や地域の医療提供体制の将来あるべき姿が示されるなど、本県の医療政策は大きな転換期を迎えている。

地方独立行政法人徳島県鳴門病院においても、地域にふさわしい良質かつ適切な医療を提供し、経営の効率化を図るとともに、「徳島県地域医療構想」を踏まえ、地域の医療提供体制について果たすべき役割を明確化し、在宅医療の推進や地域包括ケアシステムの構築に向けて積極的な役割を果たす必要がある。

このため、第2期中期目標を次のとおり定めることとし、地方独立行政法人制度の特徴である自主性や効率性を十分に発揮しつつ、地域の 医療水準の更なる向上や地域住民の健康増進につながるよう地方独立行政法人徳島県鳴門病院の基本となるべき方向性を示すこととする。 特に、運営に当たっては、「徳島県地域医療構想」をはじめとする徳島県の医療行政施策にのっとり、地域づくりとしての医療を推進し、地域 の中核的病院として更なる公的役割を担うとともに、地域住民から信頼される病院を目指していくことを求めるものとする。

【項目別の状況】

<項目別一覧>

大項目	H30	項目
中項目 自己 自己	3 県	別の
小項目 評価 評価 評価 評価 評価 評価	■ 評価	ヘ゜ーシ゛
第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に		
関する目標を達成するための取組	-	_
1 診療事業	_	_
I (1) 良質かつ適切な医療の提供	В	11
(2) 患者の視点に立った医療の提供 B B B	В	14
(3) 救急医療の強化 B B	В	15
(4) がん医療の充実 A B	В	16
(5) 生活習慣病に対する医療の促進 B B	В	18
(6) 産科医療や小児医療の充実 B B	В	19
(7) 特徴を発揮した医療の推進 S B	Α	20
2 地域医療・介護支援		_
(1) 医療·介護連携の充実 A B	В	21
(2) 地域住民の健康維持への貢献 A A	Α	23
3 災害時における医療救護 ー ー		_
(1) 医療救護活動の拠点機能 B B	В	24
(2) 他地域における医療救護への協力 B B	В	25
4 人材の確保・養成	_	_
(1) 質の高い医師の確保·養成 A C	С	26
(2) 医療従事者の確保・養成 B B	В	27
(3) 看護専門学校の充実強化 A A	Α	29

	R1年度 自己評価	H30年度 自己評価	H30年度 県評価
S評価	1	0	0
A評価	6	3	4
B評価	17	19	19
C評価	2	4	3
計	26	26	26

大項	目	R1	H	30	項目
中	項目	自己		県	別の
	小項目	評価	評価	評価	ヘ゜ーシ゛
第2	業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するための 取組	_			1
1	業務運営体制	_	_	_	
	(1) 効果的な業務運営の推進	В	В	В	30
	(2) 事務職員の専門性の向上	В	В	В	31
	(3) 人事評価システムの構築	В	В	В	32
	(4) 資格職を支援する職員の充実	В	В	В	32
2	業務運営方法	_	_	_	
	(1) 県立病院との連携	Α	Α	Α	33
	(2) 収入の確保	В	С	В	34
	(3) 費用の抑制	С	С	С	36
第3	予算、収支計画及び資金計画	C	С	С	38
第4	短期借入金の限度額	В	В	В	41
第5	重要な財産を譲渡し、又は担保しようとするときの計画	-	-	-	ı
第6	譲渡金の使途	-	-	-	ı
第7	料金に関する事項	_	-	-	
第8	その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項	_	_	_	
1	施設及び設備に関する事項	В	В	В	43
2	職員の就労環境の向上	_	_		_
	(1) 良好な職場環境づくり	В	В	В	44
	(2) 就労環境の整備	В	В	В	44
3	積立金の処分に関する計画	_			_

<法人の自己評価>

S	年度計画を大幅に上回って実施している(特に優れた実績)
Α	年度計画を上回って実施している
В	概ね年度計画どおり実施している(達成度が概ね9割以上)
С	年度計画を十分に実施していない(達成度が概ね6割以上9割未満)
D	年度計画を大幅に下回っている(達成度が6割未満)

<評価委員会の検証>

•	H I III .	2,7,2,7,7,III.
	S	中期目標の達成に向けて特筆すべき進捗状況にある
	Α	中期目標の達成に向けて順調に進んでいる
	В	中期目標の達成に向けて概ね順調に進んでいる
	С	中期目標の達成のためにはやや遅れている
	D	中期目標の達成のためには重大な改善事項がある

<第2期中期計画 数値目標>

《第2期中期計画》数順日標/						
項目	達成目標 (H32年度)	【参考】 H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
年間救急患者 受入件数	6, 800件	6, 915件	6, 470件	6, 428件	6, 555件	
年間がん入院 患者延数	12, 500人	12, 174人	12, 966人	11, 981人	12, 244人	
年間紹介率	78. 0%	73. 9%	71. 2%	72. 3%	76. 7%	
年間逆紹介率	95. 0%	95. 6%	106. 2%	99. 6%	101. 5%	
1 日平均新規 入院患者数	17. 4人	16. 8人	16. 4人	16. 2人	16. 1人	
稼働病床利用 率	80. 0%	77. 0%	78. 1%	75. 4%	74. 4%	
経常収支比率	100. 0%以上	99. 5%	99. 1%	98. 2%	97. 3%	
医業収支比率	98. 0%以上	97. 3%	97. 0%	96. 0%	95. 2%	

<財務・人員>

17/1/1/2	•				
項目	【参考】 H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
経常収益 (千円)	6, 683, 894	6, 847, 464	6, 832, 383	6, 913, 734	
経常費用 (千円)	6, 720, 673	6, 912, 221	6, 960, 371	7, 108, 303	
経常損益 (千円)	▲36, 778	▲64, 757	▲ 127, 988	▲194, 569	
職員数(人) (4月1日時点)	541	544	541	541	

[※]千円未満を四捨五入

「米水中はの柳田」

【業務実績の概要】				
第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する 目標を達成するための取組状況	R1 自己 評価	H30 県 評価	項目 別の ページ	
1 診療事業(1) 良質かつ適切な医療の提供 高精度リニアックの導入やクリティカルパス活用による医療の質の 向上に努めるとともに、多職種による症例カンファレンスのほか、医療 安全研修会、感染防止訓練・研修会の実施など医療安全・院内感染 対策にも取り組んだ。	В	В	11	
(2) 患者の視点に立った医療の提供 外来待ち時間調査(9月)、患者満足度調査(10月)を実施するとと もに、調査結果の講評を作成するなど、課題把握と改善に努めた。 また、ご意見箱の意見の回収を2週間毎に行い、速やかな改善に努 めたほか、糖尿病・内分泌センターによる内科外来患者の待ち時間 短縮、患者サポートセンターの設置による入院予定段階から退院後 までの効率的な療養支援に取り組んだ。	В	В	14	-MSW等による患者相談件数 R1 H30 H29 H28 患者相談室 相談件数 20,887件 20,919件 17,990件 15,263件 在宅復帰支援人数 209人 226人 209人 213人
(3) 救急医療の強化 救急患者受入数は6,555人で年度計画「6,750件以上」を下回 り、鳴門消防からの地域救急要請受入率も89.6%と90%を下回っ たが、消防機関と定期的な意見交換会を開催するなど緊密な連携を 図り、救急搬送患者の円滑な受入に努めた。 また、日曜日の小児救急医療体制を維持した。	В	В	15	- 救急医療
(4) がん医療の充実 人間ドック、がん検診、乳がん切除と乳房再建の同時施行、外来化 学療法件数は減少したが、がん入院患者延数は増加した。 また、高精度リニアックが再稼働するとともに、PET-CTを導入し、 地域がん診療連携推進病院として、集学的治療の質の向上が図られ た。	A	В	16	- がん医療
(5) 生活習慣病に対する医療の促進 人間ドック件数、一般検診件数及び透析治療件数は、年度計画を やや下回ったが、積極的な受入拡大に取り組むとともに、新たに開設 した糖尿病・内分泌センターを活用し、地域の医療機関との緊密な連 携を図った。	В	В	18	・生活習慣病R1H30H29H28糖尿病透析予防外来81件46件21件9件フットケア外来103件88件62件56件一般検診19,183件20.059件19,514件19,899件

	R1 自己 評価	H30 県 評価	項目 別の ページ	
(6) 産科医療や小児医療の充実 無痛分娩や新生児管理、日曜日の小児医療救急体制を維持した。 助産師外来・母乳外来については、令和元年9月から金曜日を隔週 から毎週へと充実し、受診者数が増加した。	В	В	19	・分娩数・専門外来受診者数 R1 H30 H29 H28 分娩数()は無痛分娩数 222(24)件 250(32)件 227(37)件 251(41)件 助産師外来・母乳外来受診者延数 251人 202人 155人 156人
(7) 特徴を発揮した医療の推進 手の外科手術件数は606件で前年度比6件増加するとともに、脊 椎脊髄手術件数は498件で前年度比182件と大幅に増加した。	S	A	20	・手の外科、脊椎脊髄手術件数 R1 H30 H29 H28 手の外科手術件数(全件) 606件 600件 647件 609件 脊椎脊髄手術件数(全件) 498件 316件
2 地域医療・介護支援 (1) 医療・介護連携の充実 地域医療支援病院として地域医療機関との連携強化に取り組み、紹介率及び逆紹介率はともに目標を達成した。 また、令和元年10月には「患者サポートセンター」を開設し、入院予定段階から退院後までの効率的な療養支援に取り組んだ。	Α	В	21	·紹介率·逆紹介率 R1 H30 H29 H28 紹介率 76.7% 72.3% 71.2% 73.9% 逆紹介率 101.5% 99.6% 106.2% 95.6%
(2) 地域住民の健康維持への貢献 鳴門市と連携した市民実践講座、徳島県スポーツ振興財団との共 同事業「転倒予防トレーニング」のほか、糖尿病教室、健康相談、栄 養相談などを通じて、地域住民の健康維持に貢献した。	A	A	23	・地域住民の健康維持に関する主な活動 院内:糖尿病教室、玄関フロアでの健康相談 院外:鳴門市と連携した市民実践講座開催、健康相談、栄養相談 広報:病院広報誌「鳴門病院だより」
3 災害時における医療救護 (1) 医療救護活動の拠点機能 県北唯一の災害拠点病院として、災害時においても、医療機能を発 揮できるよう、改定後の業務継続計画(BCP)に基づく、災害発生時 の対応訓練を実施した。	В	В	24	・主な研修・訓練等 6月 徳島保健所と東部 II 圏域合同訓練に向けた協議を実施 7月 日本DMAT養成研修(神戸市)へ業務調整員として
(2) 他地域における医療救護への協力 災害派遣チーム(DMAT)の充実に向け、各種研修等に参加した。 また、「鳴門市総合防災訓練」に参加するなど、継続的に国や自治 体が実施する広域災害医療訓練に積極的に参加した。	В	В	25	事務員1名参加し、隊員登録を行った。 9月 「鳴門市総合防災訓練」(ウチノ海総合公園)に 当院DMAT1チーム等が参加 10月 新型インフルエンザ等実動訓練を実施 11月 東部Ⅱ圏域災害医療訓練へ参加 偶数月 徳島県東部Ⅱ圏域関係機関で行う通信訓練に参加

	11 54	1100	-= - ·	
	R1 自己	H30 県	項目 別の	
	評価	評価	ヘーシ	
4 人材の確保・養成				
(1) 質の高い医師の確保・養成	Α	С	26	・医師の養成
令和2年度の救急科新設に向けて、救急専門医を確保するととも に、高度な医療を提供できる医師を養成するため、学会等への参加				R1 H30 H29 H28 E師の医学会等参加件数 126件 118件 139件 139件
を推進した。				<u> </u>
また、若手医師の確保・養成については、新専門医制度の連携施				・初期臨床研修医
設として、循環器内科に医師1名を受入れるとともに、令和2年度に初				R1 H30 H29 H28
脚臨床研修医3名の採用が決定した。 				初期臨床研修医採用数(基幹型) 3名 7名 9名 9名 9名
(2) 医療従事者の確保・養成	В	В	27	・認定看護師
看護師をはじめ各医療職の専門性の向上に向け、院内外の研修会等。の会加を支援し、専門性の高い姿格・翌宝取得を推進した結果				R1 H30 H29 H28
等への参加を支援し、専門性の高い資格・認定取得を推進した結果、 認定看護管理者研修(ファーストレベル)修了、医療安全管理者研修				
修了、退院支援ナース養成研修終了等の成果が得られた。				
(3) 看護専門学校の充実強化	A	Α	29	┃ ・看護専門学校
県立総合看護学校との間で、看護教員の人事交流を実施したほ				R1 H30 H29 H28
か、 ICTな活用した講演、情報な協会、営化な済会を実施した。				看護師国家試験合格率 100% 100% 100% 100% 100%
ICTを活用した講演・情報交換会・学生交流会を実施した。				<u>卒業生の県内就職率 90% 80% 89% 74% </u>
	<u> </u>			

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するための取組状況	R1_	H30	項目	
	自己	県	別の	
1 業務運営体制	評価	評価	ページ	
(1) 効果的な業務運営の推進	В	В	30	管理者会議等
年度計画の進捗について、四半期ごと、担当部局・委員会から報告				管理者会議:毎週水曜日開催
を受けて把握し、理事会、管理者会議、運営会議等に報告するととも				経営戦略会議・運営会議(合同会議):毎月最終木曜日開催
に、理事長及び院長と各部門長がヒアリングを通じて、年度目標の達				院内ラウンド:毎月第1火曜日実施
成状況や課題・認識を共有し、業務の改善に取り組んだ。				1201.12.22.1.12.12.12.12.12.12
また、顕著な実績をあげた所属に対して、グループ表彰を実施し、				
職員のモチベーション向上を図った。				
(2) 事務職員の専門性の向上	В	В	31	
病院事務に精通し、専門性の高い事務職員を育成するため、各部	▮		01	
署において専門研修等への参加を推進した。				
(3)人事評価システムの構築	В	В	32	
職員の能力の適正な評価とモチベーションの向上や人材育成に資			02	
する新たな人事評価制度を構築するため、県に準じた自己申告書の				
提出と人事にアリングを事務職員、医療技術職員及び看護職員の基				
幹職員に実施した。				
11 400 人間 10 人間 1				
(4)資格職を支援する職員の充実	В	В	32	
医療クラーク・看護助手の増員、医療クラークの知識・技能向上の			02	
ための定例会開催、看護助手に対する研修の充実等の取組みによ				
り、医師・看護師等の業務負担の軽減を図った。				
ア、四部 「日収部 () ジス・リルス・ロットに。				
2 業務運営方法				
(1) 県立病院との連携	A	Α	33	
従来から県立病院と共同交渉を行っている医薬品、診療材料、災害		'`		
備蓄品に加え、委託業務等を対象とすることについて協議・検討を				
行った。				
また、県立病院が医療総合情報システムを更新したことを受け、更				
新システムの運用状況について情報を収集し、将来的連携へ向けた				
検討を行うなど、様々な場面で連携強化が図られた。				

	R1	H30	項目		捐益	計算書		(崔	位·千円)	※千円未満る	を四捨五入
	自己	県	別の		八二	<u> </u>	R1	H30	増減	主要な増	
	評価	評価	ヘ゜ーシ゛		기스 J	<u></u>	6,764,166				/ <u>/// </u>
					益	医業収益	6,632,621				
(2)収入の確保	В	В	34			入院収益				入院単価の.	上昇
入院及び外来患者延数は減少したが、それぞれの診療単価が上昇		_	"			外来収益				外来診療単位	
したことにより、前年度に比べて、入院収益は約2.3%(102百万						その他	557,846				
円)の増加、外来収益は約1.2%(18百万円)増加し、合計した診療						その他営業収益				資産見返補助金	等戻入の減
収益は6,075百万円となり、地方独法化以降、最高額となった。					芦	営業外収益ほか	150,715	152,851	▲2,136	補助金収入の	の減
また、7:1入院基本料の看護度新基準の堅持を図ったほか、新た					_	総収益	6,914,881	6,832,696	82,185		
な施設基準を取得して、診療報酬の増加に努めた。					費店	営業費用	7,106,791	6,958,412	148,379		
					用	医業費用	7,095,153	6,951,448	143,705		
						給与費	4,104,959	4,097,861	7,098		
						材料費	1,554,114	1,465,056	89,058	診療材料費(の増
						経費	1,109,943	1,074,530	35,413	委託料の増	
						減価償却費	283,897	265,720	18,177	医療用器械	備品の増
						その他	42,239	48,280	▲6,041		
						一般管理費	11,638				
					莒	営業外費用ほか	2,618				
						総費用	7,109,409	, ,	,		
						純利益	▲ 194,528	▲ 128,008	▲66,520		
					、院収	7 益					
					くりしつ	Х Ш	Б	R1	H30	H29	H28
					入店			44,849	4,442,331	4,448,021	4,393,211
					7 (1)		,,0	千円	千円	千円	千円
					入肾	完患者延数	75.	995人	76,784人	79,527人	78,368人
					-	观点百<u>~</u>次 見患者数		876人	5,902人	5,968人	6,119人
						匀在院日数		13.0日	13.0日	13.3日	12.8日
						末利用率		74.4%	75.4%	78.1%	77%
						完診療単価		805円	57,855円	55,931円	56,059円
	_						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		,	,	,
(3)費用の抑制	С	C	36	• 9	来収	<u>X</u>		. <u>.</u>	1100	1100	1100
費用は、医薬品において、平成30年度に引き続き、県立3病院と連							F		H30	H29	H28
携して全国的な価格情報を有するコンサルタントに卸業者との価格交流を表するようには、物品購入祭において、競争入れの東佐を基本					外到	k 収益	1,5	29,926	1,511,819	, ,	1,421,073
渉を委託するとともに、物品購入等において、競争入札の実施を基本					ь. 	t 中 北 717 米4	104	千円	千円	千円	千円
とし、建物・設備関係等で随意契約となる場合についても、引き続き、						<u> </u>			106,494人		110,766人
可能なものについては業者と交渉し、複数年契約への切り替えを行 1、 コスト低減に数めた。						見患者数 * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		176人	13,782人		13,988人
い、コスト低減に努めた。 しかし、収益が伸びている整形外科領域における診療材料費の増					タトカ	<u> </u>	14,	710円	14,188円	13,717円	12,815円
いし、収益が伸びといる壁形が科領域における診療材料質の増 等により、「材料費」が対前年度比で約6.1%(89百万円)増加した。				- 34	. 2⊻ F	一带口					
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・				13	光达	医薬品		D 1	1100	1100	100
の増等により、対前年度比で約3.3%(35百万)増加した。					14. 7	2.医苯口生中目	型型人	R1	H30		H28
の相守にあり、対則十反比で削し、570(55日月)相加した。					俊争	^民 医薬品使用量	刮台	92.0%	89.1%	84.6%	84%
	11	1		<u> </u>							

第3	予算、収支計画及び資金計画の状況	R1 自己	H30 県	項目別の	
	経常収支比率は97.3%となり、年度計画の目標「100.0%」を下回った。また、医業収支比率は95.2%となり、年度計画の目標「98.0%」を下回った。	<u>評価</u>	評価 C	<u>^゚-ジ</u> 38	·収支計画·実績 (単位:百万円) R1計画 R1決算 H30決算 H29決算 H28決算 総収益 7,160 7,260 6,998 7,038 6,872 総費用 7,157 7,455 7,126 7,103 6,909 純利益 3 ▲195 ▲128 ▲65 ▲37 R1 R1 R3 H29 H28 決算 経常収支比率 100.0% 97.3% 98.2% 99.1% 99.5% 医業収支比率 98.0% 95.2% 96.0% 97.0% 97.3%
第4	短期借入金の状況 計画的な資金管理により、短期借入金の調達金額を800百万円に 抑えることができた。	В	В	41	
	その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項の状況 施設及び設備に関する事項 年度計画に基づき、PETーCTや内視鏡システム等を整備した。	В	В	43	
	職員の就労環境の向上 1)良好な職場環境づくり 専門機関と契約し、毎月1回の院内カウンセリングを実施するほか、 労働安全衛生法に基づくストレスチェックを実施するなど、メンタルへ ルス対策の充実を図った。 外部有識者を含めたハラスメント相談対応チームについて周知する など、良好な職場環境づくりに努めた。	В	В	44	
(2)就労環境の整備 院内保育所の運営充実、業務運営の改善及び効率化、職員健康診 断の充実等により、就労環境の整備を図った。	В	В	44	

令和元年度 業務実績報告

<法人の自己評価>

S	年度計画を大幅に上回って実施している(特に優れた実績)
Α	年度計画を上回って実施している
В	概ね年度計画どおり実施している(達成度が概ね9割以上)
С	年度計画を十分に実施していない(達成度が概ね6割以上9割未満)
D	年度計画を大幅に下回っている(達成度が6割未満)

<評価委員会の検証>

S	中期目標の達成に向けて特筆すべき進捗状況にある
Α	中期目標の達成に向けて順調に進んでいる
В	中期目標の達成に向けて概ね順調に進んでいる
С	中期目標の達成のためにはやや遅れている
D	中期目標の達成のためには重大な改善事項がある

中期目標	第2 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
中期計画·年度計画	第1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

			年度計画に係る業務実績・法人の	の自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
担う病院として、地域住民の医療を支える基本機能を提供しつつ、地域の医療水準向上のための機能充実に努めること。	療の提供 ア急性期病院としての基本機能の充実・紹介と救急による入院患者を 積極的に受け入れるとともに、	療の提供 ア急性期病院としての基本機能の充実 ○紹介と救急による入院患者を積極的に受け入れるとともに、リニアックによる放射線治療や腹腔鏡下手術によるがん手術の増など、質の高いがん診療に取り組む。	・連携医療機関からの救急紹介患者の受入率は100%を保っている。 ・鳴門消防からの救急要請患者受入率は令和元年度平均89.6%と90%を下回ったが、引き続き高水準を維持した。 ・令和元年7月23日から高精度リニアックの再稼働を行い、放射線治療対応疾患の拡大を図り、質の高いがん診療に努めた。	<自己評価設定理由> 高精度リニアックの導入やクリティカルパス活用 による医療の質の向上、多職種による症例カン ファレンス、医療安全研修会、感染防止訓練・研 修会の実施など、概ね年度計画を達成できたた め。
	・人院思名を口頂に病体に受け入れできるよう、ベッドコントロールを担う組織及び専任者を設置する。	一大成30年度に設置したペッドコントロール組織を活用し、 円滑な入院受入れと適切な時期の退院決定を行い、病床稼働率の向上を図る。	・看達有去職プノイーと4部「長による「朝ミーフィング」において、 当日の病床利用率、入院・退院予定患者数等の報告を受け、 病床利用率の向上等、各種課題への対応を協議・決定した。 ・看護局では、「朝ミーティング」後の師長ミーティングにおいて、 「朝ミーティング」での協議・決定事項の伝達や入院患者の受入れに 関する病棟間調整を実施した。	
	・全てのスタッフがそれぞれの 専門的能力を発揮し、チーム の力で治療・ケアの水準向上 に取り組む。	○認定資格等有資格者の専門性を発揮し、チーム医療の実践により治療・ケアの水準向上に取り組む。 ・呼吸療法チームの活動推進・認知症ケアチーム、周術期管理チームの設置検討	・呼吸療法チームメンバーでの勉強会を実施 ・「周術期管理チーム看護師」認定資格を1名が取得	
	・最新の技術・治療法の導入に取り組むとともに、医療機器を整備・充実する。		・総合内視鏡センター、外科、脳神経外科、整形外科等において、他職種による カンファレンスを実施した。	

			年度計画に係る業務実績・法人の	の自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
		○病棟薬剤業務や栄養指導業務などにおいて、コメディカルの各職種が専門性を発揮し、医師・看護師への積極的な支援と患者に対する指導業務を充実・強化する。	 (薬剤部> ・平成29年12月、ICUに薬剤師を配置して以降、薬剤師の全病棟配置を維持し、患者に対する薬剤指導の充実に取り組んだ。 〈栄養科> ・入院診療計画書に基づき、医師、看護師と共同して患者の栄養管理を実施・栄養管理計画書を定期的に評価し、必要に応じ栄養指導の実施や栄養サポートチームへの介入を医師に促した。 ・外来栄養指導は、医師の診察日に合わせ予約を受け、継続的に実施した。 ・患者サポートセンターにおける入院予定患者面談を実施した。 ・退院支援加算のカンファレンスを実施した。 	
		令和元年度 服薬管理指導件数 9,000件以上	【実績】 令和元年度 服薬管理指導件数 8,683件	
		○資格職の専門性の発揮のために、事務的業務の削減や他職種への移行を推進する。	・看護師人員の少ない夕方の時間帯に、食事介助やおむつ交換等を行う 病棟介護員を配置し、看護師業務に専念できる体制作りを行った。	
等に基づくクリティカルパスを 促進するとともに医療安全対	・科学的根拠に基づいた標準 的な治療を提供するため、各 種診療ガイドライン等に基づく クリティカルパスの作成・活用 により、医療の質の向上に取り 組む。	ディカルパス委員会における検証と改善により、パス導入患者の増加に取り組む。		
	委員会を中心に、インシデン	○医療安全管理委員会において、リスク回避方策の検討と医療安全対策の効果検証を行う。	 ・インシデント・アクシデントレポートを収集し、要因分析、回避方策の検討に取り組んだ。 R1 H30 H29 ヒヤリハット報告 360件 605件 559件 転倒・転落(内数) 178件 135件 127件 	
	り、医療安全対策の情報を共	○医療安全に係る研修会について、積極的な職員の参加を 促進し、情報共有化と意識向 上に取り組む。	・医療関係職員に対して集合研修を実施 (5月)「医療ガス講習会」など5回 (6月)「オープンフェイスマスク」、春医療安全研修会 「笑いで周囲を活性化するコミュニケーション術」など4回 (7月)「レブラミド研修会」 (8月)「ケアサイト説明会」など2回 (10月)「ガス分析研修会」など3回 (11月)秋医療安全研修会「チーム医療へのいくつかの教え」 (2月)「誤接続防止コネクター研修会」、「医療安全カルタとり大会」	
	基づいた取扱いを徹底するとと	○医薬品安全管理の手順書に 基づいた取扱いを徹底するとと もに、入院患者に対しわかりや すい服薬管理指導を積極的に 実施する。	・医薬品安全管理の手順書に基づいた取扱いを徹底するとともに、入院患者に対して、わかりやすい服薬管理指導を実施。 R1 H30 H29 H28 服薬管理指導件数 8,683件 8,519件 8,666件 9,416件	

			年度計画に係る業務実績・法人の)自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
	委員会を中心に、感染防止訓練や研修会の実施、院内感染防止マニュアルの周知徹底等に取り組む。	に、感染防止訓練の実施や研修会の定期的な開催、インフ	・各種研修会 <毎週>院内ラウンドを実施し、院内感染事例の把握と環境ラウンド、 手指衛生指導、抗菌薬適正使用カンファレンス実施 (4月)新規採用職員研修・新人看護師研修 (6月)新人看護師 尿道バルーンカテーテル管理・感染防止研修、 第1回院内感染防止研修会(感染予防と環境整備) (8月)「感染防止対策の基本」研修 (10月) 新型インフルエンザ等実動訓練を実施 (11月) Web研修(CDI)開催 (2月)第2回院内感染防止研修会(院内感染対策における口腔ケアの役割) (3月)新型コロナウイルス感染症疑い患者及び職員の対応フローチャート作成 ・地域医療機関との院内感染対策カンファレンス (6月、9月、11月、2月)兼松病院・浦田病院・山上病院と実施	

			年度計画に係る業務実績・法人	の自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価	
ア 接遇や院内環境の整備に 来院者の意見や要望を反映 ・ し、患者サービスの向上推進 に努めること。	医療の提供 ア 患者サービスの向上推進 ・ソフト・ハード両面のアメニティ	医療の提供 ア患者サービスの向上推進	・9月に外来待ち時間調査、10月に患者満足度調査を実施し、課題把握と 改善に取り組んだ。・ご意見箱の意見の回収を2週間毎に行い、関連部署の回答を得て院内外 に公表するとともに、速やかな改善に努めた。	<自己評価設定理由> 外来待ち時間調査(9月)、患者満足度調査 (10月)を実施するとともに調査結果の講評 を作成するなど、課題把握と改善に取り組ん だ。 ご意見箱の意見の回収を2週間毎に行い、 速やかな改善に努めたほか、糖尿病・内分 泌センターよる内科外来患者の待ち時間短 縮、患者サポートセンターの設置による入院 予定段階から退院後までの効率的な療養支 援に取り組むなど、概ね年度計画を達成し たため	В
	・院内で働く全てのスタッフが 積極的に接遇の向上に取り組 めるよう、接遇マニュアルの充 実や研修の実施等に取り組 む。	催の他、クレームに対する注 意喚起を徹底する。	・新規採用職員や時間外受付委託職員を対象とした接遇研修会を開催した。	たため。	
	・病室・診療室・待合スペース 等の清掃の徹底と整理整頓を 行い、利用者に快適な院内環 境を提供する。	境を提供する。	・清掃業者により清掃の徹底・整理整頓が実施されているが、緊密に情報交換を行い、一層の清掃方法の改善などを行った。		
		〇平成30年度に増設した内科 外来の診察室を活用し、患者 の待ち時間の短縮を図る。	・糖尿病・内分泌センターによる内科外来患者の待ち時間の短縮を図った。		
医療相談体制を充実し、患者	への取り組み ・徳島県個人情報保護条例に 基づき、各種個人情報を適正	イ個人情報保護・倫理的課題 への取り組み ○徳島県個人情報保護条例に 基づき、各種個人情報を適正 に管理するとともに、患者本人 からの開示請求手続きに対し て適切に対応する。	・各種個人情報を適正に管理するとともに、患者本人からの開示請求手続きに 適切に対応した。		
	ケアにおける倫理的課題につ	○主な倫理的課題に対する対応マニュアルの院内全体への 徹底と、研修会の開催により職 員の人権意識の向上に取り組む。	(8月)身寄りがない人の入院及び医療に係る意思決定が困難な人への		
	ウ 医療に関する相談体制・患者の視点に立った医療を提供するとともに、インフォームド・コンセントを徹底する。	ウ 医療に関する相談体制 ○患者の視点に立った医療を 提供するとともに、インフォー ムド・コンセントを徹底する。	・患者の視点に立った医療提供に努めるとともに、医療行為等の分かりやすい 説明に努めた。		
	・地域連携部門・入院支援部門・退院支援部門・退院支援部門・訪問看護部門の連携を強化し、入院中の治療や退院後の療養の相談に対し効果的・効率的に対応する。	入院予定段階から退院後まで 効率的に療養を支援する「患	(6月)「患者サポートセンター」開設場所、レイアウト等について、管理者会議において決定 (9月)理事会において組織規程を改正し、10月1日付けで「患者サポートセンター」を設置することを決定 (10月)「患者サポートセンター」設置(1日) 〈構成員15名〉・センター長 1名(医師)・副センター長5名(医師、薬剤師、管理栄養士、看護師、MSW)・センター員 9名(診療放射線技師、作業療法士、看護師、MSW、事務職)		

			年度計画に係る業務実績・法人の	の自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
県北部の主要な2次救急医療 機関として受入体制の強化を	稼働の各種検査体制の強化に	(3) 救急医療の強化 ○「病院全体で救急患者を診る」という理念の下で、全診療料の協力体制と24時間稼働の各種検査態勢の強化に取り組む。	・専門性が必要な疾患には各診療科の協力を24時間体制で得ている。 ・24時間MRIやCTの検査が可能である。	<自己評価設定理由> 救急患者受入件数は前年度より増加し、消防機関と定期的な連絡会議を開催するなど緊密な連携を図り、救急搬送患者の円滑な受入に努めた。また、日曜日の小児救急医療体制を維持したほか、鳴門消防との連携により、災害時の
	・1次救急医療機関や地元医師会、消防機関との定期的な意見交換等を通じて、連携体制を一層強化する。	○連携医療機関をはじめ、鳴門市・板野東部・板野西部の各消防機関との定期的な連絡会及び症例検討会を開催し、連携体制を一層強化する。	 ・連携医療機関からの救急紹介患者の受入率は100%を保っている。 ・〈毎月〉 鳴門市消防からの救急受入要請に対する不対応事例について、救急運営委員会において検討 ・(8月)板野西部消防との意見交換会を実施(12月)鳴門市消防との意見交換会を実施(2月)板野東部消防との意見交換会を実施 	をはか、場合方的との連携により、火害時の 多数傷病者の対応に関する研修会開催など にも取り組んだため。
	【年間救急患者受入件数】 平成27年度実績値 6, 696 件 → 平成32年度目標値 6. 800件	令和元年度 救急患者受入件	【実権】	

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績自己評価	
	・健康管理センターの検診によ		・人間ドック、がん検診等の実施により早期発見・早期治療に繋げた。 人間ドック、がん検診、乳がん切除と乳房再	Α
病院との連携を図るとともに、 集学的治療の推進やチーム医療によるがん診療の質の向上 及び緩和ケアの提供など、が ん医療の充実に努めること。		速な治療に結びつける。	R1H30H29H28人間ドック・日帰り2,413人2,480人2,397人2,389人人間ドック・2日199人222人264人309人がん検診1,249人1,436人1,167人1,315人 建の同時施行は減少したが、がん入院患者 延数は増加した。 また、高精度リニアックが再稼働するととも に、PETーCTを導入し、地域がん診療連携 推進所として、集学的治療の質の向上が	
	・総合内視鏡センターにおける 内科と外科の連携による大腸 がん治療、外科と形成外科の 連携による乳がん治療など、 チーム医療による質の高い治 療に取り組む。	る内科と外科のカンファレンス	・総合内視鏡センターにおける、内科・外科・病理のスタッフにより、原則週1回、カンファレンスを開催し、がん手術件数の増加に努めた。 R1 H30 H29 H28 腹腔鏡下手術・大腸がん手術 6件 14件 38件 44件 腹腔鏡下手術・胃がん手術 4件 10件 17件 16件 腹腔鏡下手術・その他のがん手術 5件 0件 2件 2件	
		○外科と形成外科がチームで 協働し、乳がんの切除と乳房 再建の同時施行件数の増加に 取り組む。	・令和元年度の乳がん切除と乳房再建の同時施行件数は9件となり、 平成30年度実績13件より、4件減少した。	
		【目標】 令和元年度 乳がん手術・乳 房再建同時施行件数 12件	【実績】 令和元年度 乳がん手術・乳房再建同時施行件数 9件	
	「高出力・高精度のリラを導入することにより、治療の対応疾患の拡より質の高い治療に耳【目標】	として、がん診療連携拠点病 院との連携を強化する。	 ・地域がん診療連携推進病院として拠点病院と連携を図りながら、がん診療を行っている。 R1 H30 H29 H28 がん入院患者延人数 12.244人 11.981人 12.966人 12.174人 外来化学療法延件数 1,314件 1,486件 1,265件 1,262件 放射線治療延件数 ※1,314件 ※938件 1,521件 1,639件 ※放射線治療機器更新のため、H30.12.12からR1.7.22まで稼働停止 	
		○平成30年度に更新した、 「高出力・高精度のリニアック」 を導入することにより、放射線 治療の対応疾患の拡大など、 より質の高い治療に取り組む。	・(4~6月) 平成31年3月に更新したリニアックの稼働に向けた準備として、 ビームデータ測定、治療計画装置へのデータ入力を実施 (7月) リニアック再稼働(23日:院内患者等限定) (8月) リニアック本格稼働(1日) ・リニアック治療件数 R1:1,314件(H30:938件) (※H30.12.12~R元.7.22は稼働停止)	
		令和元年度 リニアック治療件	【実績】 令和元年度 リニアック治療件数 1,314件	
		〇平成31年度中に「PET-C T」を導入し、リニアック、化学療法等と連携したがん治療を 推進する。	 (6月)PET-CT導入のための入札公告を行った。 (8月)入札を実施し、落札業者シーメンスヘルスケア(株)と契約締結 【予定】10月~11月:解体工事、11月~2月:内装工事、 2月下旬:PET-CT搬入、3月上旬:検査・引き渡し (12月)原子力規制委員会へ変更許可申請書を提出 (3月)立入検査・検収完了 	
	種認定資格の取得を促進する とともに、患者・家族の相談支	○がん医療専門医師及びがん 領域の認定看護師の各種認定 資格の取得を促進するととも に、患者相談支援を充実する。	がん医療の専門医・認定医 4名 認定看護師(がん性疼痛、化学療法、緩和ケア) 4名	

			年度計画に係る業務実績・法人の)自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
	・がんリハビリテーションによる機能回復とともに、医師、看護師及び薬剤師等による緩和ケアに取り組む。	る機能回復及び緩和ケアチー	 ・キャンサーボードにリハビリテーション部職員が参加し、術前から患者情報を 共有することで、術後の早期離床を促進 ・緩和ケア患者に対して、疼痛緩和を目的としたリラクセーション、リンパ浮腫患者 への予防指導及びリンパマッサージなどを実施 ・自宅での生活を希望する患者には、職員だけでなく、患者・家族と一緒に カンファレンスに参加し、環境整備や段階的なレベルに応じた介助方法の指導 などを実施 ・がんリハビリ実施件数 R1:133件(H30:131件、H29:166件) 	
	【年間がん入院患者延数】	令和元年度 がん入院患者延		

			年度計画に係る業務実績・法人の	D自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
(5) 生活習慣病に対する 医療の促進 地域住民に対する生活習慣病 の発症予防啓発を促進すると ともに、健康管理センターでの 予防健診の充実や受入の拡大 に努めること。	医療の促進 ・生活習慣病の発症予防や再 発防止のため、健康管理セン ターの健診受け入れの拡大や 機能強化に取り組む。	医療の促進 ○健康管理センターの検診機 能やメニューを企業・団体に対	・人間ドック等の実施により生活習慣病の早期発見・早期治療に繋げた。	<自己評価設定理由> 人間ドック件数、一般検診件数及び透析治療件数は、年度計画をやや下回ったが、積極的な受入拡大に取り組むとともに、新たに開設した糖尿病・内分泌センターを活用し、地域の医療機関との緊密な連携を図ったため。
		2. 750件 令和元年度 一般検診件数 20. 000件 ○高齢化の進行などに対応 し、1日2回の透析治療により、透析患者の更なる増加に 取り組む。	【実績】 令和元年度 人間ドック件数 2, 612件 令和元年度 一般検診件数 19, 183件 ・患者の急変時における医師の協力体制、透析室スタッフ(看護師・臨床工学技士)の遅出勤務や配置体制等の整備を経て、平成29年9月4日から午後透析を開始 R1 H30 H29 午後透析・延べ患者数 1,134人 1,055人 375人	
	活習慣病患者の治療・ケア及 び啓発に取り組む。	【目標】 令和元年度 透析治療件数 10.000件 ○「糖尿病・内分泌センター」に おいて、糖尿病専門医・認定看 護師等多職種のチームにより、糖尿病教室・教育入院・フットケア外来等の一層の充実に 取り組むとともに、地域の医療 機関との連携を強化し、糖尿病・内分泌治療における地域 センター的機能を果たす。	糖尿病認定看護師、管理栄養士、MSW等多職種のチームにより、 糖尿病教室、教育入院、フットケア外来等の一層の充実を図った。	
		【目標】 令和元年度 糖尿病教室 開催回数 20回	【実績】 <u>令和元年度 糖尿病教室開催回数 21回</u>	

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績自己評価	
療の充実 産科及び小児科の診療体制の 確保に努めるとともに、他の診 療科との連携や役割分担を促	療の充実 ・産科及び小児科の診療体制 を充実するとともに、無痛分娩 や新生児管理等において他の 診療科による支援活動を促進 する。	の充実とともに、麻酔科の協力 による無痛分娩など他の診療 科による支援を促進する。	曜日を隔週から毎週へと充実し、受診者数が増加したため。	В
	・助産師外来・母乳外来等助産 師による活動を促進する。	○助産師外来・母乳外来等助 産師による活動を促進する。	・助産師の稼働者不足のなか、助産師外来・母乳外来の充実を図った。 (助産師外来実施日) 平成30年12月まで 水曜日のみ 平成31年1月から 水曜日・隔週金曜日 令和元年9月から 毎週水・金曜日	
			分娩数()は無痛分娩数 222(24)件 250(32)件 227(37)件 251(41)件 助産師外来・母乳外来受診者延数 251人 202人 155人 156人 小児救急患者受入数 229人 223人 294人 286人	

			年度計画に係る業務実績・法人の	の自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
の推進 県内唯一の医療分野である 「手の外科」等、専門的な人材 能力を活かした鳴門病院の特	医師・看護師・作業療法士が一体となって迅速かつ高度な治療を実施する。		・手の外科センターにおいて、高度な治療を実施した。 R1 H30 H29 H28 手の外科手術件数 606件 600件 647件 609件 【実績】 令和元年度 手の外科手術件数 606件 ・同種骨移植に必要な体制を整備するため、新たに運営委員会を設置した。	<自己評価設定理由> 手の外科手術件数に加え、脊椎脊髄手術件数は大幅に年度計画を上回ったため。
	・外科と形成外科の連携により、乳がん手術と同時に乳房 再建を行い、身体的負担を軽減し、かつQOLを高める治療を実施する。	センター的機能を果たす。	【実績】 令和元年度 脊椎脊髄手術件数 498件 ・令和元年度の乳がん切除と乳房再建の同時施行件数は9件となり、 平成30年度実績13件より、4件減少した。	

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績自己評価	
実 ア地域医療支援病院として地域の医療機関との連携を一層強化し、「紹介率・逆紹介率」の維持・向上に努めること。	援 (1) 医療・介護連携の充 実 ア 地域医療支援病院としての 機能強化	援 (<u>1) 医療・介護連携の充</u> 実	* 令和元年度の紹介率は76.7%、逆紹介率は101.5%となり、前年度比で、紹介率は4.4ポイント、逆紹介率は1.9ポイント上昇した。 R1	A
	<u>0%</u> 【年間逆紹介率】 平成27年度実績値 86. 4%	紹介率 75. 0%以上	【実績】 令和元年度 紹介率 76. 7% 令和元年度 逆紹介率 101. 5%	
め、地域連携クリティカルパス の整備普及に努めること。	整備普及 ・急性心筋梗塞、脳卒中、大腿 骨頸部骨折、がん、生活習慣 病等の地域連携クリティカルパ スを活用するとともに、有効性	イ地域連携クリティカルパスの整備普及 ○脳卒中及び大腿骨頸部骨折の地域連携クリティカルパスの活用例を増やすとともに、その他の疾患の地域連携クリティカルパスについては、他病院での活用例などの情報を集め、導入について検討する。	R1 H30 H29 H28 脳卒中 58件 60件 68件 52件	
努めること。	用 ・CT・MRI・DSA・3D内視鏡シ ステム等の高度医療機器を積	ウ高度医療機器の積極的活用 ①地域医療機関から積極的に紹介を受けてPET-CT・CT・MRI・マンモグラフィー等の高度医療機器による検査を行い、地域医療支援病院として専門性の高い診断を行う。	・高度医療機器共同利用件数は3.4%減少した。 R1 H30 H29 H28 高度医療機器共同利用件数 879件 909件 867件 936件 MRI 496件 511件 532件 546件 CT 383件 398件 335件 390件	

			年度計画に係る業務実績・法人の	自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
エ 地域包括ケアシステムの構築に向けて、退院後の療養支援や地域の訪問看護・居宅介護の質の向上に向けた支援に努めること。	築に向けた支援 ・早期の機能回復と社会復帰 に向け、入院・手術直後からの	築に向けた支援 〇早期の機能回復と社会復帰	・脳卒中、大腿骨頸部骨折、脊椎疾患、心筋梗塞において、クリティカルパスに 準じて、術後早期(翌日)からリハビリテーションを実施し、早期の機能回復と 社会復帰に向けて取り組んだ。	
	ステーションとの連携を強化 し、医師会とともに地域の在宅		・患者の状態に合わせて退院支援部門が中心となって療養相談を行った。 また必要に応じて退院前カンファレンスを実施し、院内外の多職種と協同して 退院支援にあたった。	
	支援ネットワークを構築し、退 院後の療養支援を行う。	行い、退院後の療養に向けた 緊密な連携を行う。	R1 H30 H29 H28	
	が良くが、良く」及と行う。	жшожизе 11 7 0	患者相談室 相談件数 20,887件 20,919件 17,990件 15,263件	
			在宅復帰支援人数 209人 226人 209人 213人	
		【目標】 令和元年度	・地域のケアマネージャーに対し、患者の入院前の身体状況、生活状況等を 記載した「入院時情報シート」の提出を依頼し、事前に把握した情報を元に、 早期から退院に向けた患者支援に努めた。 ・「患者サポートセンター」を開設(10月)し、退院後の療養に向けた支援を 実施。 【実績】 令和元年度	
		退院支援実施率 25.5% 令和元年度	<u>退院支援実施率 29. 1%</u> <u>令和元年度</u>	
		生	<u>介護支援連携指導件数 528件</u>	
	・地域の在宅医療や介護を担う従事者に対し、退院時の連携や研修会等を通じて、療養上のケア・処置等に関する情報提供や啓発を行う。		・鳴門市在宅医療介護連携推進協議会に当院から院長・地域連携室長が委員として参加 (6月)第1回鳴門市板野郡地区相談連携実務者会議を開催し、連携医療機関の情報共有、連携推進を図った。 (8月)徳島県看護協会と連携し、医師会、行政、訪問看護、地域包括、MSWが参加した「県北部の訪問看護展開あり方検討会」を当院において開催 (9月)第2回鳴門市板野郡地区相談連携実務者会議を開催し、骨粗鬆症の治療、連携についての情報共有、連携推進に向けての講演と意見交換を実施 (12月)鳴門市、医師会代表、歯科医師代表、ケアマネ代表、訪問看護代表と地域の 多職種を対象にしたワールドカフェ開催について協議、企画した。	
		○回復期を担う病院から再発	(1月)「県北部の訪問看護あり方検討会」を開催し、鳴門市、板野郡地区の 訪問看護の提供や支援体制を協議 (2月)地域の多職種を対象としたワールドカフェを開催 ・鳴門市板野郡地区相談連携実務者会を、年3回開催し、在宅療養後方支援	
	援病院として、症状悪化時の 入院受入等に対応する。	事例を受け入れるとともに、在 宅療養後方支援病院として、 連携医療機関の在宅療養患者 について情報共有を行い、緊 急入院など症状悪化に対応す る。	病院のネットワーク化を推進し、成果物として「在宅医療後方支援ネットワーク」を作成した。また、3箇月に1度、訪問診療医と当院患者に関する情報共有を行い、緊急時の入院受け入れを行っている。	

			年度計画に係る業務実績・法人	の自己評価	
中期目標中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価		
持への貢献 健康管理センターにおける健	種予防健診や人間ドック等を	(2) 地域住民の健康維持への貢献 特への貢献 ○健康管理センターにおいて 各種予防検診や人間ドックに 加え、平成31年度に導入予定の「PET-CT」を活用した検診 など新たなコースを創設する。	・PET-CTを活用した、新たな検診コースを創設「PET-CTがん検診コース」(11万円) ・PET-CT導入機種の決定を受け、パンフレットを作成	<自己評価設定理由> 今年度導入を行ったPET-CTを活用したがん 検診コースを新たに創設した。 また、鳴門市と連携したシンポジウム、徳島 県スポーツ振興財団との共同事業、その 他、糖尿病教室、健康相談、栄養相談など 通じて、地域住民の健康維持に貢献したた め。	Α
	・各職種の専門性を生かし、地域住民を対象とした公開講座やセミナー開催による啓発活動を行う。	○地域住民の健康増進に向け、各職種が講座開催などを通じ地域貢献に積極的に取り組む。・鳴門臨床教育セミナー(連携医療機関及び院内対象)・スポーツを通じた健康づくりに取り組む団体との連携	・鳴門臨床教育セミナー(連携医療機関及び院内対象 3回開催) ・徳島県スポーツ振興財団との共同事業として、鳴門市在住の中高齢者を対象とした「生活習慣病予防教室」(週2回程度、前期・後期で各30回)を開催(前期参加者:50名、後期参加者:48名) ・筑波大学附属病院と徳島県スポーツ振興財団との共同事業として、鳴門市民を対象に「転倒予防トレーニング教室」を開催 ・その他の地域貢献活動(毎月)医師、薬剤師、管理栄養士等による糖尿病教室を開催(5月)看護の日に「1日まちの保健室」や栄養相談を実施大道銀天街「100円商店街」で栄養相談を実施大道銀天街「100円商店街」で栄養相談を実施(2月)鳴門市との連携事業「健康相談コーナー」に1名参加脊椎術後のリハビリテーションについて講演(鳴門市民実践講座)		
	アルし、治療法や健康に関す	○平成30年度にリニューアル した病院ホームページにより、 治療法や健康に関する情報に ついて、わかりやすく発信す る。			
		○広報誌「鳴門病院だより」や CATV等の媒体を通じて、病院 の取り組みを積極的に情報発 信する。	1-11-1-1		

			年度計画に係る業務実績・法人の	D自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価	
医療救護 (1) 医療救護活動の拠 点機能 災害拠点病院として、災害発 生時の傷病者の受入体制を構	点機能 ・災害発生時の傷病者の受入 体制の強化に向けた訓練を実 施するとともに、事業継続計画	CP)に基づく災害発生時の対	・徳島保健所が中心となり、東部 I 圏域としての災害時医療訓練の 実施について協議を行った。 ・(11月) 1 徳島保健所を中心とした東部 I 圏域災害医療訓練に参加すると ともに、鳴門病院災害時傷病者受入・搬送訓練を実施 2 鳴門病院消防訓練を実施	<自己評価設定理由> 県北唯一の災害拠点病院として、災害時においても、医療機能を発揮できるよう、改定後の事業継続計画(BCP)に基づく、災害発生時の対応訓練を実施するなど、概ね年度計画を達成したため。	В
	・地域医療機関をはじめ、災害 拠点病院である県立3病院や 徳島赤十字病院等との災害医 療連携を強化する。		・ (10月)徳島大学と徳島県立中央病院のメディカルゾーン災害訓練を視察		
	・新型インフルエンザ等の感染 症対策を強化する。	○新型インフルエンザ等の感染症対策を強化する。	・感染管理室を中心として、年2回の院内感染対策に関する研修を実施するとともに、感染対策マニュアルの改定に取り組んだ。・冬期インフルエンザ流行期に面会制限等を徹底し、院内感染防止に取り組んだ。		

			年度計画に係る業務実績・法人の	D自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価	
救護への協力 災害派遣医療チーム(DMAT) の技能向上を図り、他地域に おける医療救護活動への協力 体制の強化に努めること。	・災害派遣医療チーム(DMAT) の技能向上のため各種研修等	救護への協力 ○災害派遣医療チーム(DMA T)の人員体制の充実に向け、 養成研修への参加を促進す	・日本DMAT養成研修(7月・神戸市)へ業務調整員として事務員1名参加し、 隊員登録を行った。	<自己評価設定理由> 災害派遣チーム(DMAT)の充実に向け、各種研修・災害医療訓練等に積極的に参加したため。	В
		○大規模災害発生時にはDM ATが常時出動可能な体制を 確保する。	・DMAT2チームを維持し、大規模災害発生時に常時出動可能な体制を確保している。		
	災害医療訓練への参加を促進	○国や自治体が実施する広域 災害医療訓練への参加を促進 する。	・(偶数月) 徳島県東部 II 圏域関係機関で行う通信訓練に参加 (参加機関)徳島保健所、東徳島医療センター、鳴門市医師会、板野郡医師会		
			・(6月)徳島保健所と東部 I 圏域合同訓練に向けた協議を実施 (9月)「鳴門市総合防災訓練」(ウチノ海総合公園)に当院DMAT1チーム等 が参加		
			(10月)新型インフルエンザ等実動訓練を実施 ⇒県の依頼を受けて、新型インフルエンザの県内感染期への移行期との 想定で 看護学校体育館にインフルエンザ外来を設置、対応する訓練を 実施		
			(11月)東部 I 圏域災害医療訓練へ参加・主催:徳島県(徳島保健所)・会場:徳島県鳴門病院・参加機関:徳島保健所、東徳島医療センター、鳴門市医師会、板野郡医師会、鳴門市、北島町		

			年度計画に係る業務実績・法人の)自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
<u>(1) 質の高い医師の確</u> <u>保・養成</u>	保・養成 ア 医師の確保と教育・研修の 充実 ・関係機関との連携を強化し、	4 人材の確保・養成 (1) 質の高い医師の確 保・養成 ア 医師の確保と教育・研修の 充実 ○関係機関との連携を強化 し、業務に必要な医師数を確 保する。	・医師は平成30年4月と比較して、正規職員の増減はないが、令和2年度から 教急科を含む医師3名を増員した。 R1 H30 H29 H28 常勤 非常勤 常勤 非常勤 常勤 非常勤 常勤 非常勤 常勤 非常勤 医師 42人 7人 42人 11人 42人 13人 42人 13人 ※各年4月1日現在の職員数	<自己評価設定理由> 令和2年度の救急科新設に向けて、救急専門医を確保するとともに、初期臨床研修医3 名を採用できたため。
	・高度医療の提供に向けて、先 進病院での研修実施や学会へ の参加とともに、医師の専門医 資格の取得を促進する。	先進病院での研修実施や学会	・高度な医療を提供できる医師の養成のため、学会等への参加を推進している。R1H30H29H28医師の医学会等参加件数126件118件139件139件	
	病院との連携により魅力ある 研修プログラムを設定し、初期	イ臨床研修医の確保 ○自院の特色や他の臨床研修 病院との連携により魅力ある 研修プログラムを設定するとと もに、マッチング強化を図るこ とにより、初期臨床研修医を確 保する。	・(4月)第1回徳島県臨床研修連絡協議会、新人研修医の集いに参加 (6月)第2回徳島県臨床研修連絡協議会、徳島大学病院臨床研修プログラム 説明会に参加 (7月)レジナビフェア2019大阪、徳島県鳴門病院説明会・懇親会開催 (8月)初期臨床研修医採用試験実施(6名受験) (9月)初期臨床研修希望順位登録(中間発表) ⇒当院第1希望者は3名 (10月)初期臨床研修マッチング結果発表、R2年度3名の研修医採用が決定	
	の連携施設として、専門研修 の実施に取り組む。	○新専門医制度の連携施設として研修医を受け入れ、専門研修を実施する。	・耳鼻咽喉科を除く13の診療科に加え総合診療科の専門研修プログラムにおいて、連携施設又は協力施設として体制を整備し、循環器内科に1名の医師を受け入れた。	
	・研修指導医の養成に取り組み、研修体制を強化する。	○研修指導医の養成に取り組み、研修体制を強化する。	・研修指導医のレベル向上のため、引き続き、学会・研修会参加のための費用 や専門医等の資格取得のため費用の助成を行った。	

			年度計画に係る業務実績・法人の	D自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
(2) 医療従事者の確保・養成 看護師やその他のコメディカル等の専門性の向上を図るため、研修制度の整備や資格取得を促進すること。	養成 ・職員の専門性の向上のため、研修要綱に基づいた計画的な研修を実施するとともに、	(2) 医療従事者の確保・養成 一大会社 (2) 病院としての機能向上や専門性の強化に資する計画的な研修を実施するとともに、研修成果について院内での共有を推進する。	・各部署・各委員会において研修計画を立てて実施した。	<自己評価設定理由> 職員の専門性を向上させるため、院内研修 の実施はもとより、各職種ごとに資格取得等 に積極的に取り組むことができたため。
		○各部門でのスタッフ教育の 中心となる中堅者リーダーの 教育研修受講を促進する。	 ・中堅者に対して、研修会や学会等への参加を促すとともに旅費等の支援を継続して実施 ・医学教育センター(10月1日設置)で各職種の研修会参加状況や資格取得状況等を把握し、研修会参加や有益な資格取得の促進を計画している。 ・新たに修学資金貸与制度を制定し、認定看護師等の資格取得を促進 	
	・看護水準の向上のため、新 人看護師卒後臨床研修及び組 続教育体制を充実するととも に、急性期機能の充実や地域 支援等に資する認定看護師 等、高度・専門的な資格取得を 促進する。		した。 ・新人看護師の教育を担当するチームが、新人の配属されている病棟をラウンドし、病棟スタッフと共に新人を支援する体制を整えた。	
		○ ため、 かか か か か か か か か か か か か か か か か か か	<看護局> ・認定看護管理者研修 ファーストレベル(3名修了) ・看護管理研修会(1名修了) ・医療安全管理者研修(1名修了) ・退院支援ナース養成研修(1名修了) ・四国ストーマリハビリテーション講習会 基礎コース(4名修了)、フォローアップコース(1名修了) ・認知症対応力向上研修(1名修了) ・新人看護職員卒後臨床研修 教育担当者研修(2名修了)、実地指導者研修(1名修了) ・看護必要度データを活用した看護管理及び認知症患者等への 入退院支援マネジメントカの向上研修(3名受講修了)	

			年度計画に係る業務実績・法人の	の自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
	び臨床検査技師等のコメディカ ルについて、専門性の向上に 向け、研修制度を充実強化す		<放射線部> ・PET研修セミナー受講 ・放射線取扱ガイドライン講習会受講 ・CT・MRI等WEBカンファレンス/ライブセミナー参加(月1回) ・マンモグラフフィー認定技師講習会受講	
		【検査部 資格取得・参加予定研修】 ・日本臨床細胞学会、日本超音波検査学会、日本超音波医学会、検体採取講習会・各部門において臨床検査技師会主催の勉強会研修会に参加・四国四県合同研修会に参加	・徳島県臨床検査技師会主催の勉強会に各自参加 ・超音波検査セミナー参加	
		【薬剤部 資格取得・参加予定研修】 ・糖尿病療養指導士、がん薬物療法認定薬剤師などの資格維持のための研修・感染制御認定薬剤師、栄養サポートチーム専門療法士などの資格について、将来の取得に向けた研修	・日本病院薬剤師会 医薬品安全管理責任者等講習会 1名参加 ・薬剤師のための抗HIV薬服薬指導研修会(1名参加)	
		【リハビリテーション部 資格取得・参加予定研修等】 ・認定ハンドセラピストの資格について、将来の取得に向けて学会発表、参加、論文作成・認定作業療法士の取得・心臓リハビリテーション指導士の将来の取得に向けて研修会参加・その他、専門性の高い研修会の参加	 ・学術論文: 2本 ・学術発表: 26本 ・災害実動研修訓練、訪問、循環器分野などの専門性の高い研修会に参加 	
		【栄養科 資格取得】 ・がん病態栄養専門管理栄養 士	<栄養科> ・日本糖尿病療養指導士、徳島県糖尿病療養指導士、NSTコーディネーター、在宅訪問管理栄養士、公認スポーツ栄養士など資格取得のための研修に参加・病態栄養専門管理栄養士(取得中) ・所属学会、専門性の高い研修会、講習会等に参加	

			年度計画に係る業務実績・法人の	D自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
(3) 看護専門学校の充 実強化 ア質の高い教員の計画的な 養成に努めるとともに、病院や 県との連携により教育内容の 質の向上を図ること。	(3) 看護専門学校の充 実強化 ア教員の計画的な養成 ・臨床経験豊富な看護教員の 養成のため、研修等への受講 を促進する。	(3) 看護専門学校の充 実強化 ア教員の計画的な養成 ○臨床経験豊富な看護教員の 養成のため、研修等への受講 を促進する。	・令和元年度においても、引き続き、各種研修等の受講を促進し、教育内容 の充実強化を図った。 (平成27年度をもって看護教員全員が専任教員養成講習会を修了済み。)	<自己評価設定理由> 県立総合看護学校との間で、看護教員の人事交流を実現したほか、ICTを活用した講演・情報交換会・学生交流会の実施、8年連続で看護師国家試験合格率100%を達成するなど、優れた成果があったため。
	・ICTを活用した遠隔授業など、県立総合看護学校との連携を強化する。	○ICTを活用した遠隔授業や学生交流会、看護教員によるカリキュラム研究会の開催など、県立総合看護学校との連携を強化する。	・県立総合看護学校との間で、ICTを活用した講演・研修・情報交換会を計画的に実施 ・学生交流会の開催に向けて、9月30日、ICTを用いた各校代表学生6名(計12名)と教員でミーティングを実施 ・県立総合看護学校と本校の学生の交流として、12月6日、学生交流会を開催、12月9日には人権研修(遠隔授業)を実施した。 ・カリキュラム研究会は、3回実施。 県立看護学校と実践報告、情報交換を行う中で、3月23日には「カリキュラム編成とその評価を考える」という内容で愛媛大学から講師を招き、専任教員研修会を開催し、両校の更なる連携強化を図った。	
イ県内の高等学校等との連携 強化を図り、優秀な看護学生 の確保に努めるとともに、県内 の医療機関への就職を促進す ること。	・高等学校等との連携を強化 し、優秀な看護学生を確保す	イ優秀な看護学生の確保 ○高等学校との連携強化の積極的な展開とともに、オープンキャンパス・ホームページ等の充実を図ることにより、優秀な看護学生を確保する。	・県内高等学校の高校生と保護者に対して進学説明会を行い、さらに高校訪問・オープンキャンパス・ホームページ等の充実を図り優秀な看護学生の確保に努めた。 ・母体病院の充実した実習体制、国家試験合格率100%の継続、唯一の学生寮(男女)設備を有している等をアピールした。	
	・教育内容の向上に取り組むとともに、鳴門病院をはじめ県内の医療機関への就職を促進する。	○教育内容の向上に取り組むとともに、鳴門病院をはじめ県内の医療機関への就職を促進する。	R1 H30 H29 H28 奨学金貸与者数 5人 1人 0人 1人 R1 H30 H29 H28 看護師国家試験合格率 100% 100% 100% 100% 卒業生の県内就職率 90% 80% 89% 74%	

中期目標	第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項
中期計画•年度計画	第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき事項

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価				
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価			
の推進 理事長及び院長のリーダー シップにより経営効率の高い	<u>の推進</u> ・中期計画及び年度計画を達	効率的で効果的な業務執行体	・年度計画の進捗について、四半期ごと、担当部局・委員会から報告を受けて 把握し、理事会、管理者会議、運営会議に報告することにより、次期の運営に 反映させる体制を構築した。	<自己評価設定理由> 理事長及び院長と各部門長がヒアリングを通じて、業務運営の改善に取り組んだ。また、顕著な実績をあげた所属に対して、グループ表彰を実施し、職員のモチベーションの向上を図るなど、概ね年度計画を達成できたため。	В		
	に向けて、部門毎の目標管理 制度の運用などにより、職員の 経営参画意識を高める。		・(7~8月)各診療科・各部門における「令和元年度の課題と取組状況」を共有する ためのヒアリングを実施 ・各診療科・各部門ヒアリング概要は、8月29日に開催した第1回徳島県鳴門病院 経営戦略会議及び運営会議において報告し、病院全体で課題認識を共有した。 ・(12月~1月) 各診療科・部門を対象とし、令和元年度課題の取組状況、令和2年度に 向けた目標・取組、予算策定に向けた器械・備品等の購入要望などに ついてのヒアリングを実施				
	・職員提案制度や表彰制度を 設け、業務改善に向けた職員 のモチベーションを高める。	○職員提案制度やグループ表 彰制度を効果的に活用し、職 員の業務改善意識の向上に取 り組む。	と、8月に全職員を対象としたアンケート調査を実施した。 ・グループ表彰については、管理者会議において5グループを選定し、年末の 仕事納め式において表彰した。				
		〇院内の会議・委員会のあり 方や数を見直し、効率的でか つ活発な意見交換ができる会 議運営を行う。	・病院が変わるために必要なことや鳴門病院の未来について職員同士が語り合える場として「第1回ワールドカフェ」(8月)を開催した。				
		○委託部門との連絡会議等を 開催し、コミュニケーションと意 識の共有を図る。	・(毎月)滅菌業務委託業者との意見交換会を実施(12月)医事業務委託業者との意見交換会を実施				

			年度計画に係る業務実績・法人の)自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
の向上 病院事務に精通した事務職員 の育成に努め、専門性の向上 に努めること。	務職員の専門性の向上に取り 組み、医療職への積極的な提 案を促進する。	報酬業務等の専門研修への参加を促進する。 OPCデータを分析する部門を新たに設置し、業務運営の改善案等を迅速かつ的確に管理者会議や医局会等に提供する。	【王な参加状況】 事業調整課・経理課 ・退職給付会計研修、財務・会計セミナー 総務課 ・自治体病院学会、病院ロジスティック研修、・医療機関BCP研修会 施設課 ・電気工事士定期講習、エネルギー管理講習 用度課 ・防火・防災管理講習会 医療情報課 ・院内がん登録実務中級認定者研修、情報ネットワークセミナー 医事課 ・診療報酬管理研修会 ・地域連携室 ・日本医療社会事業学会、ソーシャルワークスキルアップ研修 ・医局会において、DPCに関連する情報(新たに追加されたDPC対象外となる高額薬剤、コーディングの注意等)を提供 ・先発医薬品から後発医薬品への変更に関する進捗状況及び新しく申請した加算に関する算定状況等の情報を提供 ・DPC分析システムを使用し、後発薬品指数に必要な後発医薬品使用率を分析するとともに、分析結果を院内各部署へ提供	<自己評価設定理由> 事務職員の専門研修等への参加を促進し、専門性を高めることができた。また、DPCデータの分析結果等を管理者会議や医局会等で共有し、収益向上に活用することができたため。
	・診療情報管理士等の専門資 格の取得等を促進する。	○診療情報管理士の育成について計画的に取り組む。	・引き続き、新たな有資格者の育成及び採用に向け、検討を行った。	

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価		
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価	
横築 職員がその職務を遂行するに 当たり発揮した能力及び挙げ た業績を適正に評価すること により、努力した職員が相応な	構築 ・職員の能力の適正な評価と モチベーションの向上や人材 育成に資する新たな人事評価 制度を、県立病院など他病院 の評価制度等を参考に構築す	制度について、制度構築に取	・徳島県病院局の人事評価実施要領に準拠した人事評価について検討・県に準じた自己申告書の提出と人事ヒアリングを事務職員、医療技術職員及び看護職員の基幹職員に実施することとした。	<自己評価設定理由> 県に準じた自己申告書の提出と人事ヒアリングを事務職員、医療技術職員及び看護職員の基幹職員に実施することができたため。	В
		(4) 資格職を支援する職員の充実 ○医療クラーク・看護助手等職員の確保に努めるとともに、研修体制を充実する。	 ・医療クラークの知識の向上、統一化を目指し、医療クラークを教育するための指導体制を整えている。 ・月1回のクラークミーティング時に勉強会を開催し、クラークの知識向上を図ることとした。 ・医療クラークの確保状況 H31.3.1時点 16名 → R2.3.1時点 16名 ・病棟看護助手の確保状況 H31.3.1時点 20名 → R2.3.1時点 15名 	<自己評価設定理由> 医療クラーク・看護助手の増員、医療クラークの知識・技能向上のための定例会開催、看護助手に対する研修の充実等の取組により、医師・看護師等の業務負担の軽減が図られたため。	В

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価		
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価	
流、災害時の協力等を推進し、	(1) 県立病院との連携 ・医薬品・診療材料等物品購入に係る共同交渉や災害医療連携の充実・強化、職員の相互派遣の拡大等に取り組む。	2 業務運営方法 (1) 県立病院との連携 (1) 県立病院との連携により、効率的かつ効果的な業務運営を行う。 ・医薬品等物品購入に係る共同交渉・災害医療における備蓄品購入に係る共同交渉の充実、災害医療訓練共同実施に向けた検討・委託業務等に係る共同交渉等の検討	・医薬品と診療材料(一部)については、県立3病院との共同交渉を継続実施した。 ・医薬品については、平成30年度に引き続き、県立3病院とともに、全国的な医薬品価格情報を有するコンサルタントに卸売業者との価格交渉を委託した。 ・県立病院が実施している未収金回収業務や院内物流管理業務の外部委託について、契約条件を調査し、当院での導入検討を開始した。	<自己評価設定理由> 従来から県立病院と共同交渉を行っている 医薬品、診療材料、災害備蓄品に加え、委 託務等を対象とすることについて協議・検 討を行った。 また、県立病院の医療総合情報システムの 運用状況について情報を収集し、将来的連 携へ向けた検討を行うなど、様々な場面で 連携強化が図られたため。	A
	・県立病院との間でICTを活用 した効果的な医療情報連携に 取り組む。		・県立病院の医療総合情報システムの運用状況について情報収集するなど、 将来的連携について検討を行った。		

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価							
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)		業	務実績			自己評価		
	(2) 収入の確保 ア 収益力の強化 ・急性期機能の発揮と特徴ある医療の推進により、新規入院・新規外来患者数の増加や病床利用率の向上に取り組	(2) 収入の確保 ア 収益力の強化 ○新規入院・外来患者数の増加に取り組む。 ・地域医療機関との連携強化による新規入院・外来患者数	・入院収益は2.3%、外・前年度に比べ、病床利. ・平均在院日数は13.0	用率は1ポイン	ト減少した。			<自己評価設定理由> 入院・外来収益はともに増加したが、診療科によって格差が見られる。	В	
	病体利用学の円工に取り組しむ。	の増加		R1	H30	H29	H28			
		・救急患者受入の促進による 新規入院患者数の増加	入院収益	4,544,849	4,442,331	4,448,021	4,393,211			
		・検診・外来での診察を経た新	7 6 中 4 7 7 米	千円	千円	千円	千円			
		規入院患者数の増加	入院患者延数 新規患者数	75,995人 5,876人	76,784人 5,902人	79,527人 5,968人	78,368人 6,119人			
			平均在院日数	13.0日	13.0日	13.3日	12.8日			
		○適切なベッドコントロールに	病床利用率	74.4%	75.4%	78.1%	77%			
		よる病床稼働率の向上に取り	入院診療単価	59,805円	57,855円	55,931円	56,059円			
		組む。 ・病院全体での病床の弾力的			-	-	.			
		運用		R1	H30	H29	H28			
		・重症度、医療・看護必要度と DPC入院期間設定を勘案した	外来収益	1,529,926	1,511,819	1,505,224	1,421,073			
		適切な在院日数管理		千円	千円	千円	千円			
		O 1 113 7 7 7 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	外来患者延数	104,009人	106,494人	109,681人	110,766人			
				外来診療単価	14,710円	14,188円	13,717円	12,815円		
	・手術・リハビリテーション収益 の増加などにより、医業収益を 向上させる。		・リハビリテーション部門 に取り組んだ。	では、リハビリ耶	哉員1日当たり	平均実施単位	数の向上	-		
					R1 F	H29	H28			
			リハビリ職員1日平均	写 医単位数	18.2単位 18.0	0単位 17.6単位	位 16.7単位			
	向に機敏に対応し、迅速な施	○平成30年度に達成した7:1 入院基本料新基準「重症度、 医療・介護必要度」について、 引き続き堅持する。	・管理者会議メンバーとな 医療・看護必要度」の幸 している。							
	○「経営改善チーム」により、 新たな施設基準の取得や様々 な収益確保策を検討する。	・経営改善チームにおい 抽出を行ったほか、引き こととした。 ・「医師事務作業補助体	き続き、新たなが	施設基準の取	得や収益確保					
	【令和元年度目標】 <u>教急搬送患者の入院率</u> 63.0%		・「医師争務作業補助体 ※従前の施設基準「(: 8月・9月は一時的	25対1)」から1	ランクアップし	、月額約733-				
		【令和元年度実績】 <u>救急搬送患者の入院率</u> 58. 8%								

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
	【1日平均新規入院患者数】 平成27年度実績値 16.1人 → 平成32年度目標値 17.4 人		1日平均新規入院患者数 16.1人	
		DPC適用患者のうち入院期 間 I + Ⅱの患者数割合 63.0%	<u>DPC適用患者のうち入院期間</u> <u>I + Ⅱの患者数割合 63. 8%</u>	
	【稼働病床利用率】 平成27年度実績値 76.9% → 平成32年度目標値 80. 0%	猿働病床利用率 78. 1%	<u>稼働病床利用率 74. 4%</u>	
		<u>手術件数 2, 300件</u>	<u>手術件数 2. 328件</u>	
		<u>リハビリ職員1日平均実施単</u> 位数 17.5単位	リハビリ職員1日平均実施単位数 18.2単位	
イ 診療報酬の請求漏れや未収金の未然防止等に努めること。	・診療報酬の請求漏れや減点 の防止、未収金の未然防止及 び早期回収に取り組む。		・請求漏れ対策として、医事委託業者の担当者が病棟毎に毎週1回のラウンドを実施。 ・指導料等の算定実績の提供と、算定漏れの可能性等を医師・看護師等に伝達。	

			年度計画に係る業務実績・法人の	の自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
	(3) 費用の抑制 ア新たな費用削減策の企画・ 立案 ・支出削減推進チームを充実 し、各職種の横断的チームに より、具体的な費用削減策を 検討する。	(3) 費用の抑制 ア新たな費用削減策の企画・立案 〇院内全体でコスト意識の向上を図るため、各所属においてコスト削減に向けた改善に取組み、優良事例については院内で共有する。	 (7~8月)各診療科・各部門ヒアリング時に、各部署におけるコスト削減の取り組み実績や提案についても聴取した。 ・8月29日に開催した第1回徳島県鳴門病院経営戦略会議及び運営会議において、各診療科・各部門ヒアリング概要を報告し、病院全体で情報共有を図った。 	<自己評価設定理由> 収益は増加したが、診療材料費や委託料等が大幅に増加したため。 <課題及び改善策> 正規看護職員の確保等による人件費的経費の支出抑制
		○「経営改善チーム」において 経費等の増加要因を分析し、 削減等を検討・推進する。	・物品等の購入契約を行う用度課、施設等の施設改修を行う施設課、 業務委託の契約を行う総務課等の各部署と協議し、調達・契約方法の 見直しを行うなど、経費削減に取り組んだ。	
	イ 医薬品や診療材料等の購入 ・県立病院との共同交渉を充実するとともに、在庫管理の精度を向上し費用を抑制する。	イ 医薬品や診療材料等の購入 ○県立病院と連携して医薬品・ 診療材料購入に係る共同交渉 を充実するとともに、在庫管理 の精度を向上し、費用を抑制 する。	・医薬品と診療材料(一部)については、県立3病院との共同交渉を継続実施した。 ・医薬品については、平成30年度に引き続き、県立3病院とともに、全国的な医薬品価格情報を有するコンサルタントに卸売業者との価格交渉を委託した。	
		○診療材料について、より安価な同種同効品の切り替えなどによる費用削減に取り組む。	・カテーテル手術用材料等を安価なものに変更した。	
イ契約方法について、透明性 や公平性の確保に努めるとと もに、定期的な見直しを行い、 費用の節減や事務の簡素化を 図ること。	・競争入札により透明性や公 平性を確保するとともに、複数	ウ 多様な契約方法の導入 ○競争入札により透明性や公 平性を確保するとともに、複数 年契約等の多様な契約方法を 導入するなど、費用の節減や 事務の簡素化に取り組む。	・物品購入等において競争入札の実施を基本とし、建物・設備関係等で随意 契約となる場合についても、可能なものは業者と交渉し複数年契約を行い、 コスト低減に努めている。	

中期目標	第4 財務内容の改善に関する事項
中期計画·年度計画	第3 予算(人件費の見積りを含む)、収支計画及び資金計画

			年度計画に係る業務実績・法人の	の自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価	
標期間の最終年度までに経常収支比率100%以上を達成すること	奴当原士以表の日振/目の左	【目標】 会和元年度 経常収支比率 100.0%以上	【実績】 <u>令和元年度</u> 経常収支比率 97. 3%	<自己評価設定理由> 6年連続で経常収支比率が100%未満となったため。 <課題及び改善策> 収益の増加と費用の削減	O
模の公立病院と比較する等に上り適切な数値日標を定め	・医業収支比率の目標(最終年度までに98.0%以上を達成) 平成27年度実績値 97.0% → 平成32年度目標値 98. 0%以上	<u>令和元年度</u>	<u>令和元年度</u> 医業収支比率 95. 2%		

			年度計画に係る業務実績・法人の自	1己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
3 その他の経営指標 収入の確保や経費削減に係る その他の経営指標について、 同規模の公立病院と比較する 等により適切な数値目標を定め、達成すること。	1 予算(平成29年度~令和2年度) (単位:百万円) 区分金額 収入 営業収益 27,061 医業収益 24,353 その他医業収益 2,708 営業外収益 1,448 運営費負担金収益 588 その他営業外収益 860 資本収入 4,235 短期借入金 1,035 その他資本収入 0 その他の収入 0 計 32,744 支出 営業費用 26,454 医業費用 26,398 給与費 16,332 材料費 5,813 経費 4,041 研究研修費 212 一般管理費 56 営業外費用 22 資本支出 5,151 建設改良費 1,631 長期借入金償還金 320 その他の支出 5,151 建設改良費 1,631 長期借入金償還金 320 その他の支出 3,200 をのも資本支出 3,200 をのも資本支出 3,200 をのも資本支出 3,200 をのも資本支出 3,200 をの他の支出 3,200 をの他資本支出 3,200 をの他資本収入 4,235	下算(令和元年度)	1 決算(令和元年度)	

			年度計画に係る業務実績・法人の自	1己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
	2 収支計画(平成29年度~令和2年度) (単位:百万円) 区分金額 収益の部 営業収益 27,216 医業収益 24,353 その他医業収益 2,592 資産見返負債戻入 155 補助金収益 116 営業外収益 588 その他営業外収益 860 臨時利益 4 計 28,668 費用の部 営業費用 28,414 医業費用 28,358 「給与費 17,087 材料費 5,813 経費 4,041 減価償却費 1,205 研究研修費 212 一般管理費 56 営業外費用 22 臨時損失 4 計 28,440 純利益 228 目的積立金取崩額 0 総利益 228 (注) 給与改定及び物価の変動は考慮していない。 収支計画:地方独立行政法人の業務の収支計画を、発生主義に基づき明らかにし、純利益又は純損失と	2 収支計画(令和元年度) (単位:百万円) 区分 金額 収益の部 営業収益 6,853 医業収益 6,134 その他医業収益 622 資産見返負債戻入 24 補助金収益 73 営業外収益 107 その他営業外収益 199 臨時利益 1 計 7,160 費用の部 営業費用 7,152 医業費用 7,146 給与費 4,249 材料費 1,503 経費 1,054 減価償却費 292 研究研修費 48 一般管理費 6 営業外費用 4 臨時損失 1 計 7,157 純利益 3 目的積立金取崩額 0 総利益 3 (注)給与改定及び物価の変動は考慮していない。 収支計画:地方独立行政法人の業務の収支計画を、発生主義に基づき明らかにし、純利益又は純損失と	 業務美額 2 収支実績(令和元年度) 区分金額 収益の部 営業収益 6,764 医業収益 6,075 その他医業収益 618 資産見返負債戻入 23 補助金収益 48 営業外収益 108 その他営業外収益 387 臨時利益 1 計 7,260 費用の部 営業費用 7,440 総与費 1,554 経費 1,110 減価償却費 284 研究研修費 42 一般管理費 12 営業外費用 2 臨時損失 1 計 7,455 純利益 Δ 195 目的積立金取崩額 0 総利益 Δ 195 	日己評価
	いう形で表すもの	いう形で表すもの		

			年度計画に係る業務実績・法人の自	1己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
中期目標		年度計画(令和元年度) (単位:百万円) 区分金額 資金収入 業務活動による収入 6,948 診療業務による収入 6,134 運営費負担金による収入 180 その他の業務活動による収入 0 運営費負担金による収入 0 運営費負担金による収入 0 対務活動による収入 1,245 短期借入による収入 800 長期借入による収入 445 その他の財務活動による収入 2,288 計 10,481 資金支出 業務活動による支出 6,677 給与費支出 4,062 材料費支出 1,503 その他の業務活動による支出 4,062 材料費支出 1,503 その他の業務活動による支出 4,962 材料費支出 4,062 材料費支出 1,503 その他の業務活動による支出 4,92 無形固定資産の取得による支出 6,434 短期借入金の返済による支出 6,434 短期借入金の返済による支出 6,434 短期借入金の返済による支出 6,434 を対象が物価の変動は考慮していない。資金計画:地方独立行政法人の業務運営上の資金収入・	業務実績 3 資金実績(令和元年度) (単位:百万円) 区分金額 ②金収入 業務活動による収入 6,872 診療業務による収入 6,613 運営費負担金による収入 158 その他の業務活動による収入 0 運営費負担金による収入 0 運営費負担金による収入 0 表の他の投資活動による収入 0 財務活動による収入 437 をの他の財務活動による収入 437 その他の財務活動による収入 0 前事業年度からの繰越金 2,621 計 10,730 資金支出 業務活動による支出 6,886 給与費支出 4,150 材料費支出 1,547 その他の業務活動による支出 1,189 投資活動による支出 525 有形固定資産の取得による支出 1,189 投資活動による支出 521 無形固定資産の取得による支出 1 その他の投資活動による支出 1 その他の投資活動による支出 1 その他の投資活動による支出 3 財務活動による支出 3 財務活動による支出 863 短期借入金の返済による支出 800 長期借入金の返済による支出 800 長期借入金の返済による支出 63 翌事業年度への繰越金 2,456 計 10,730	自己評価
	資金支出を、活動区分別(業務・投資・財務)に 表すもの	資金支出を、活動区分別(業務・投資・財務)に 表すもの		

中期目標	第4 財務内容の改善に関する事項
中期計画 - 年度計画	单/ 和 即借 / 全//)促世妇

ſ				年度計画に係る業務実績・法人の自己評価		,
	中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価	
		・賞与の支給等、資金不足が 生じた場合の対応	1 限度額 800百万円 2 想定される事由 ・賞与の支給等、資金不足が 生じた場合の対応 ・偶発的な出費増への対応	・前年度に引き続き、計画的な資金管理により、短期借入金の調達金額を 800百万円に抑えることができた。	<自己評価設定理由> 前年度に引き続き、短期借入金の調達額を800百万円に抑えることができたため。	В

中期目標	第4 財務内容の改善に関する事項
中期計画·年度計画	川 きら 東奥な財産を護使し Vぽ切住に伍してうとす ムとさの計画

ſ				年度計画に係る業務実績・法人の	D自己評価
	中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
			予定なし(7千万円以上の不動産(土地2万㎡以上)等)		

中期目標	第4 財務内容の改善に関する事項
中期計画・年度計画	第6 剰余金の使途

			年度計画に係る業務実績・法人の)自己評価
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
		・病院建物の整備・修繕、医療機器等の購入 ・人材育成及び能力開発の充 実等		

	第4 財務内容の改善に関する事項
中期計画	第7 料金に関する事項

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価	
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価
	1 使用料及び手数料する。(1)使用料及び手数料する。(1)使用料及び手数 (1) 使用料 (1) 使用料 (1) 数 (1)			

中期目標	第5 その他業務運営に関する重要事項
中期計画	第8 その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項
年度計画	第7 その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項

年度計画に係る業務実績・法人の自己評価	
業務実績自己評価	
本記及び計画的な整備を行った。 中内視鏡システム等を整備した。	В
里及	業務実績 自己評価 <自己評価設定理由> 施設及び設備の適切な維持管理及び計画的 整備を行い、概ね年度計画に基づき整備が行った。

			年度計画に係る業務実績・法人の自己評価		
中期目標	中期計画	年度計画(令和元年度)	業務実績	自己評価	
の向上 (1) 良好な職場環境づく り 職員間のコミュニケーションを	2 職員の就労環境の向上 の向上 (1) 良好な職場環境づくり ・職員間のコミュニケーションを積極的に図るとともに、ストレスチェック制度の円滑な運用などにより、メンタルヘルス対策を充実する。	り ○職員間のコミュニケーション を積極的に図るため、職員交	・職員間の交流を深めるため、レクレーション委員会において、前年度の 職員アンケート結果を活用し、秋・春の行事を企画、実施した。 ・毎月発行する「院内だより」において、新入職員を紹介するなど、職員間の コミュニケーションを図るべく情報発信に努めた。	<自己評価設定理由> レクレーション行事の実施、ストレスチェックの実施等により、良好な職場環境づくりを推進することができたため。	В
		○ストレスチェック制度の円滑な運用などにより、メンタルへルス対策を充実するとともに、休業した職員の職場復帰を支援する。 ○ハラスメントのない良好な職場環境づくりを目指し、相談及	 ・メンタルヘルス対策として、労働安全衛生法に基づくストレスチェックを実施した。 ・専門機関に委託し、 ①毎月1回の院内でのカウンセリング ②専門機関事務所でのカウンセリング ③職場復帰時の相談支援 等を実施した。 ・臨床倫理委員会と合同で外部有識者を含めたハラスメント相談対応チームにおいて、ポスター掲示等の啓蒙活動等を行った。 		
(2) 就労環境の整備 育児支援体制の充実を図るなど、職員が安心して働くことのできる就労環境を整備すること。	(2) 就労環境の整備 ・院内保育所の運営など、育児 支援制度の充実に取り組み、 ワークライフバランスに配慮し た就労環境を整備する。	し、育児を行う職員の就労環境	・院内保育所利用者の利便性を高めるため、早朝保育の実施及び基本保育時間の延長(H28~)を継続するなど、看護職員の育児支援体制の充実を図った。	<自己評価設定理由> 院内保育所の運営充実、業務運営の改善及び 効率化、職員健康診断の充実等により、就労 環境の整備を図ることができたため。	В
	務時間の縮減など、適切な労働時間の管理に取り組む。 ・定期健康診断の受診を促進	○業務改善による時間外勤務時間の縮減など、適切な労働時間の管理に取り組む。 ○定期健康診断の受診を促進するなど、職員の健康管理対策を充実する。	・業務運営の改善及び効率化に取り組むとともに時間外勤務時間など、労働時間の適正な管理に努めた。 ・定期健康診断を6月と12月の2回行い、職員の受診を促進した。 ・全職員を対象にインフルエンザの予防接種を行った。 ・職員健康診断のオブションとして、45歳以上の職員を対象に頭部MRI・MRA 検査を行った。		
		3 積立金の処分に 関する計画 ^{予定なし}			