

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(平成29年11月～平成30年1月)

	ご意見	病院からの回答
1	<p>出産を控え自宅に居たときに急激な痛みがあり、夜間受診し、そのまま10日間お世話になりました。主治医の〇〇先生はいつもニコニコとやさしく話を聞いてくださり感謝しております。〇〇先生、〇〇先生には入院中お世話になり、お2人のお人柄にも癒されました。先生方3名で24時間対応されるのは大変なことだと思います。どうぞお体ご自愛下さい。また助産師の皆様には入院中、私の体調やお腹の子の様子など毎日丁寧に看てください感謝しております。昨年にも40日間という長期間4階東病棟でお世話になったにもかかわらず、出産後は慌ただしく皆様への御礼を申し上げることが出来なかったのが、今回は事前に御礼をお伝えさせていただきます。お世話になりありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も「安全な医療を親切に提供する」という病院理念に沿って職員全員で取り組んでいきたいと思っております。</p>
2	<p>デイルームに湯沸し及びトースターぐらい置いて欲しい。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。各病棟の湯沸室に給茶機があり、お湯も出るようになっておりますので、そちらをご利用いただけますよう、よろしく願いいたします。また、トースターに関しましては火災などの恐れがあるため、設置の予定はございません。何卒ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>
3	<p>(健康管理センター) 前から頼んでいたテレビのBS放送が見られるようになっていたので嬉しかったです。 休憩室にマッサージチェアをまた置いてほしいです。</p>	<p>いつも健康管理センターのご利用ありがとうございます。 BS放送の視聴については、多くの方からご要望があり、平成28年10月に環境整備をしたところです。マッサージチェアにつきましては、以前は健康管理センター3階受検者様専用休憩室に、男・女各部屋1台ずつ設置していましたが、故障のため撤去しております。今後、設置について検討してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
4	<p>先生をはじめ、看護師さん、スタッフの皆さんがとても優しく親切なので、入院生活もストレスなく過ごせています。ありがとうございます。 長い入院生活で思ったのですが、できれば「Wi-Fi」を設置してもらえれば助かります。希望者にだけ有料で「Wi-Fi」を使えるようにしてもらえないでしょうか。一ヶ月3,000円ぐらいでも払っても構わないのですが…。若い患者さんもいるので、ご検討下さい。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。同じようなご意見を以前からいただいておりますが、病院内の無線LANの使用は、電子カルテ等の設備と電波干渉等を起こす問題が考えられるため、現状での設置は難しい状況です。ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>
5	<p>CTの順番が間違えられて大変である。もう少し真剣にされたし!!</p>	<p>この度は検査の順番が前後したことで、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 当院では、CT検査は予約制となっておりますが、救急患者さんや重篤な患者さんを優先させていただいております。また、予約外患者さんは予約患者さんの合間に検査をさせて頂いており、待ち時間が発生する事もございますし、検査内容によっては順番が前後する場合もございます。何卒、ご理解いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>

6	<p>病棟の隅々まで清潔に保たれており、患者、付き添いが使用する施設、設備など整っていて感動いたしました。</p> <p>看護師の方々が患者だけでなく付き添い家族にも優しい言葉をかけていただき、細やかな気配りを示してくださって、病状への不安や経過についての心配が大変軽くなりました。一人の例外もなく、心から接して下さって大変感謝しております。先生方と看護師さんに母を託して、安心して自宅に向うことができます。ありがとうございます。よろしく願い申し上げます。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。今後も「安全な医療を親切に提供する」という病院理念に沿って職員全員で取り組んでいきたいと思っております。</p>
7	<p>地域医療支援病院である。地域医療の充実及びかかりつけ医の支援・連携を図ることを目的として都道府県知事の承認を受け、病床数200以上の国公立又は公的病院、社会医療法人等、患者に身近な地域で医療が望ましいという観点から、地域医療の確保を図る病院としてふさわしい構造設備等を有する病院・都道府県知事が個別に承認“鳴門病院”。</p> <p>私の父親がこの病院に10月中旬より入院させて頂き、感謝しています。父親、家族に対する誠実な対応、患者を第一に考えてもらっている医師、看護師の皆さん、この病院で入院できたからこそ、父親はまだ生きていると思っております。私自身も、この病院で月1回検査をしてもらっています。女医の〇〇先生には大変良くしてもらい、ほぼ全快しました。身体的、精神的にも心の支柱になっています。多分、〇〇先生に出会わなければ、慢性肝炎、肝硬変、肝不全黄疸、全身倦怠感等で今、生きていなかったように思います。大好きな〇〇先生には今までどおりの患者目線の気配りのある女医でいてほしいと思います。</p>	<p>温かいお言葉と、〇〇医師へのお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んでいきます。</p>
8	<p>本日、二ヶ月ぶりの外来受診に行き、入院中に親しくしていた患者さんたちと話をしました。なぜ、〇〇病棟の〇〇さんが居なくなっているのですか？驚きました。あんなに親身に話してくれ説明してくれる看護師さんはいません。〇〇さんが居るから安心して入院する事が出来たのに、次の手術も控えているのに不安でなりません。私だけでなく、他の人も同じように言っています。今の〇〇病棟はだらだらして座って喋ってばかりとも聞きました。いったいどういうことでしょうか？</p>	<p>看護師の〇〇さんは、都合により退職され、とても残念に思っています。この度は不安な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後とも安心して入院生活を送っていただけるように、職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んで参ります。</p>
9	<p>1/22~2/2まで入院していた者です。〇〇先生をはじめとする、スタッフの皆さん全員気さくな方ばかりで、気持ちよく楽しく入院生活を送ることが出来ました。ありがとうございました。入院中にインフルエンザが流行ってしまい、大変そうでしたがこれからも皆さんお身体に気をつけて頑張ってください。私も再発しないよう、生活したいと思っております。本当にありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからも職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んでいきます。</p>
10	<p>今の鳴門HPは四国徳島のHP病院では最高です。これからも四国四県の中で最高位の病院を目指してください。これから2018年戌年ですが、この素晴らしい景色、鳴門のわかめ、鯛と鳴門の渦潮を世界につなげてほしい。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからもご期待に添えるよう、職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んで参ります。</p>