

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(平成29年4月)

	ご意見	病院からの回答
1	トイレ横に1箇所テーブルがありますが、どなたかがそれを使うと他の者は使いづらいため、もう少しテーブルの数を増やしていただけたらと思います。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。直ちにテーブルを追加いたしましたので、どうぞご利用下さい。
2	予約で順番待ちをしていますが、患者を番号制にして、番号を待合室に表示して欲しい。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。診察をお待ちになる患者さんには、診察状況が分かるように診察時間枠を掲示して、待ち時間の目安として頂いています。何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。
3	認定施設の掲示について、期限切れをなぜ掲示しているのですか？認定施設ではないのですね。	ご指摘を頂きましてありがとうございます。直ちに確認いたしましたところ、期限切れの施設認定書を掲示しておりましたので、新しく更新した施設認定書に交換いたしました。今後は、このようなことがないように努めて参ります。
4	入院中、清拭をしに来てくれていたが、白いホーローの入れ物、中に湯が入っていて底が錆びていた。衛生上悪い。是非改善してほしい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。早速、物品の購入に向けて検討しております。貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
5	化学療法の前後の診察を受けたくない。意味ないし無駄な時間に思える。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。化学療法は毒性の強い薬剤を使用しますので、安全に治療を受けていただくために、当日の体調や検査データを確認してから治療の決定を行います。当院では、待ち時間の軽減と患者さんの移動を最小限にするために、化学療法室で採血、体調チェックを行い、医師と看護師が当日の検査データや副作用などの情報を共有し、当日の治療を決定しています。安心・安全に外来で化学療法を行うために、治療開始から治療終了までの間に、一度は診察を受けていただいておりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
6	入院点数が下がる時には、必ずといっていいほど退院させる病院。熱がずっと出ていても「治療がない。だからいつでも退院して下さい。」それでも医師ですか？病院ですか？救急病院なのは十分理解しているつもりですが、患者を人として扱っていないようにしか思えません。寝たきりに十分な水分も与えず熱が出るのは、素人でも分かること。それなのに治療がないから退院して下さい。ってよく言えますね。もっと患者一人ひとりを診て下さい。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今回は、どのような疾患、病状など詳細については分かりませんが、医師からの十分な説明ができていなかったのではないかと考えます。今後は、今まで以上に分かりやすく丁寧な説明を心がけ、安心して療養していただけるよう、努めて参ります。