

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(平成29年3月)

	ご意見	病院からの回答
1	<p>手の手術で何回かお世話になっております。先生方や看護師さんの皆さんはとても親切でよくしてくれます。5階の入院から4階に変わったときに血圧計が無いので、いつも下に下りて計っています。年がいて血圧が高い人も沢山いらっしゃると思います。家でも朝夕計り、ノートにつけています。看護師さんも整形の人の場合、毎回計るわけではなく自分で計るといいと思います。病室に各、一つは廊下に置いて欲しいと思います。よろしくお願いします。</p>	<p>現在、病棟には5階東病棟のみに、患者さんご自身に測っていただける自動血圧計を設置しております。通常、入院される患者さんは検温時などに血圧測定を行っておりますが、5階東病棟（整形外科病棟）に入院される患者さんは検温時に、リハビリ等で不在なことが多いことから、設置したものです。5階東病棟以外に入院され、ご自身で血圧測定を希望される場合は、看護師までお申下さい。なお、整形外科の患者さんで、他病棟に入院して頂いたり転棟していただく場合もありますのでご了承ください。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
2	<p>〇〇先生、看護師さん本当にありがとう。鳴門市の地域医療について、個人病院とかかりつけ医との連携を果たされ、鳴門市の人口が5万9千人です。私は鳴門市に生まれ、鳴門市に骨を埋めますが、出来れば後10年高齢者として生存し、健康で日々を過ごしたいです。鳴門病院で終末を是非お願いしたいです。県下の総合病院と比較して職員、医師の対応もよく、必要検査も手際よく連携され、多くの市民や近隣住民の命を守る救急医療機関として頑張ってください!!</p>	<p>温かくご丁寧なお言葉をいただき、ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう、職員一丸となって「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んで参ります。</p>
3	<p>朝、放射線に行こうと廊下を歩いていたら、男性医師とすれ違い「おはようございます」と頭を下げ、お辞儀したら無視された。えらそうに！反省、猛省しろよ！もう気分悪!!</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。あいさつを返さず、社会人として不適切な態度であったと考えます。個人が特定できませんので、医局会にて今後はこのようなことがないように周知いたします。</p>
4	<p>テレビについて、4人部屋でたまに付き添いで来ていますが同室の人がイヤホンを着けずにテレビを観ています。夜中にもイヤホンなしで観ています。明かりは気になりませんが音は気になって眠れない時もあるようです。そして、それを注意しない看護師さんはいかかなものでしょうか？4人部屋での最低限のルールは守って欲しいので注意をするよう、看護師さんをお願いしたいです。見て見ぬふりはしないで下さい。</p>	<p>この度は、看護師の対応で不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。特に4床室におきましては、一人一人の患者さんに快適な療養環境を提供できるよう、配慮する必要があります。患者さんに守っていただく規則につきましても説明をさせていただいております。守られていない場合には、声を掛けさせて頂くことを、徹底していきたいと思っております。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
5	<p>手術で4階東病棟にお世話になりました。辛いときに看護師さんがとても優しく声掛けをしてくれて嬉しかったです。気分が悪くなりナースコールを押したら直ぐに来てくれました。ありがとうございました。個室から大部屋に移った時に、窓から外の景色を見て、とても良い気分転換になったのですが、窓ガラスが汚れていたのが残念でした。定期的に拭いてくれたら、嬉しく心も晴れると思います。</p>	<p>この度は、看護師の対応について、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。ご意見の通り、看護師のちょっとした声掛けや行動で、患者さんの状況に影響を及ぼすことを自覚し、今後もきめ細かい配慮ができるよう、努めて参りたいと思っております。窓ガラスの清掃の件につきましては、年間2回定期清掃を行っておりますが、汚れのひどい箇所がございましたら、その都度対応していきたいと思っております。</p>
6	<p>今時、ウォシュレット付いてないの？公衆トイレでも付いているのでは？時代遅れだと思います。是非、絶対に改善を！</p>	<p>ご不便をお掛けいたしまして、大変申し訳ございません。現在、1・2回の外来共用トイレの半数がウォシュレット付き洋式便座となっております。今後、和式トイレを利用される方がいらっしゃることも考慮しつつ、院内の施設整備計画の中で検討して参りたいと考えております。</p>