

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(平成 26 年 12 月 1 日～平成 27 年 1 月 31 日)

貴重なご意見をたくさん書いていただきありがとうございました。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

NO.1

とにかく、テレビ代（カード代）が高すぎます。一日つけていたら千円。こんな高いテレビ代、他にはありません。是非もっと安心して療養できるように改善して下さい！本当にびっくりして困りました。

病院からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のあったカードテレビの料金設定については、2014 年 4 月の消費税 8%改訂時から 1,000 円のカードをご購入いただくと、約 23 時間のテレビ視聴が可能となっています。なお、テレビの設置、維持管理については外部業者に委託しており、同様のテレビを設置した他の公的病院とほぼ同じ料金設定としているとのことでした。今後の課題として検討してまいりたいと考えています。

NO.2

紹介元の先生にも返事して下さいまして、ありがとうございます。淡路から来た甲斐がありました。これからもよろしく申し上げます。

病院からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。これからも職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んでいきます。

NO.3

親切にして頂き、看護を受けて日々過ごして感謝しております。毎日の美味しい食事を頂き、明日への活力となっております。献立表を添えてくださっておりますが、もう少し文字を大きくして下さると大変ありがたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

病院からの回答

ご意見をいただきありがとうございます。入院中のお食事に満足していただけたこと、栄養科スタッフ一同嬉しく思っております。この度は、選択メニュー表の文字の大きさと、ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。システム上の問題で現時点では対応が難しいのですが、今後の検討課題とさせていただきます。

NO.4

アレルギーに対応できていない食事は、味もなく、全く子供が食べず非常に困りました。少しでも改善して欲しい。

病院からの回答

この度は、配慮が不十分であったようで、申し訳ございませんでした。入院中のお食事に関しましては、アレルギーには必ず対応し、禁止食品等のご要望があれば、可能な限り対応しております。今後は、アレルギー情報の確認を徹底し、提供可能な食材の中で、少しでも満足していただけるよう努めてまいります。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

NO.5

健康管理センターのドックの休憩室にミネラルウォーターがあればと思いました。同じく、休憩室のパソコンが古く（特に OS が）できれば入れ替えいただければ。

病院からの回答

ご意見をいただきありがとうございました。早速、ミネラルウォーターを準備することにしました。休憩室のパソコンに関しましては、更新を検討いたしますのでしばらくお待ちください。

NO.6

看護師が風邪気味の人が多くいます。私たち患者にとってすごく気分が悪く怖いです。半袖でなく、冬は長袖にして暖かくしてスッキリと対応してください。

病院からの回答

日頃より職員の健康管理には十分に留意しておりますが、風邪気味の看護師が多くいたとのことで不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。冬場は特に、インフルエンザ等の流行もありますので、より一層、健康管理を徹底していきたいと思います。ユニフォームに関しては、感染予防対策として、頻回な手洗い、手指消毒等を実践するために半袖タイプを採用しております。ご了承いただけますよう、よろしくお願いいたします。